

Encuesta Crisis Sanitaria y Condiciones Laborales - Sindicato de Profesionales y Técnicos Metro S.A.

Ante la crisis sanitaria producto del COVID19 que ha enfrentado nuestro país, y las consiguientes medidas laborales que se han tomado, el Sindicato de Profesionales y Técnicos de Metro S.A. ha realizado una encuesta para evaluar la situación actual entre sus asociados y asociadas.

La encuesta fue realizada entre los días 6 y 23 de agosto de 2020, ambos días inclusive, lo que comprende un periodo de 18 días totales.

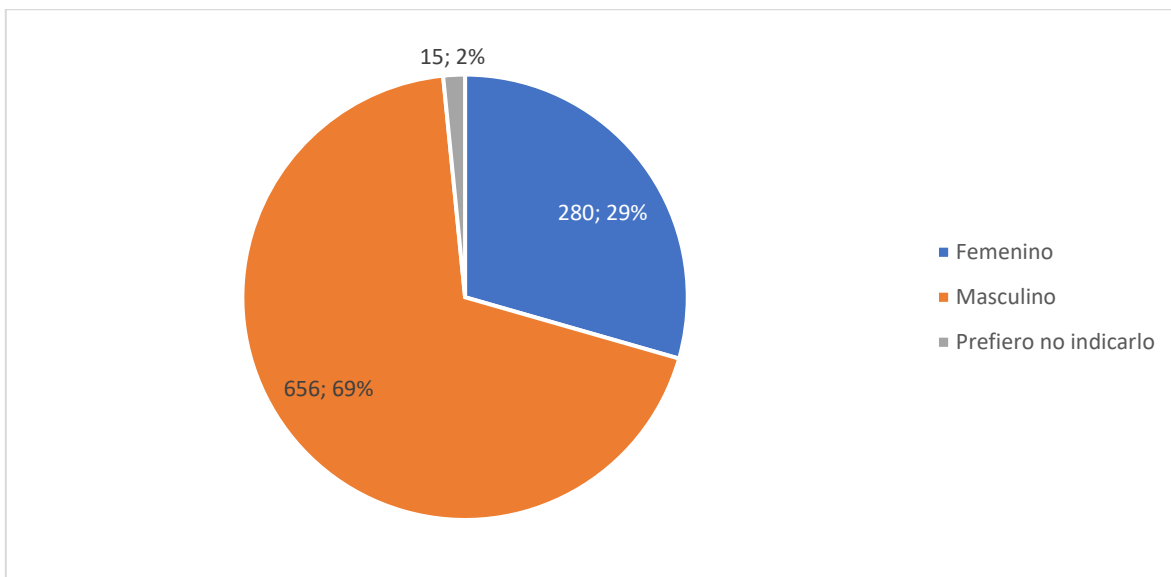
Durante el plazo indicado, 953 personas contestaron la encuesta. De acuerdo análisis probabilístico, con un 99% de nivel de confianza, con un 3% de margen de error y con una población en torno a 1800 socios y socias, la muestra de 953 es totalmente representativa.

Consideraciones:

- Al momento de contestar, algunas trabajadoras o trabajadores, omitieron preguntas o no finalizaron la encuesta, lo que explica que la muestra total no coincida con el universo total de personas que contestaron cada una de las preguntas.
- En el presente informe las preguntas de respuestas abiertas, no se considerarán por acuerdo con el sindicato, y se adjuntarán en documento aparte.
- Si bien los conceptos de Género y Sexo no son sinónimos, para efectos del estudio se considerarán equivalentes.

Resultados Encuesta

1. Género



| Categoría | Porcentaje | Cantidad |
|-----------------------|------------|------------|
| Femenino | 29% | 280 |
| Masculino | 69% | 656 |
| Prefiero no indicarlo | 2% | 15 |
| Total | | 951 |
| Omisiones | | 2 |

Para el caso de la primera pregunta, se observa que casi un 70% de la muestra se identifican con el género masculino, frente a un 29% que indica identificarse con el género femenino. Este dato puede ser relevante al observar las tasas de contagio, hospitalización y fallecimiento, por género.

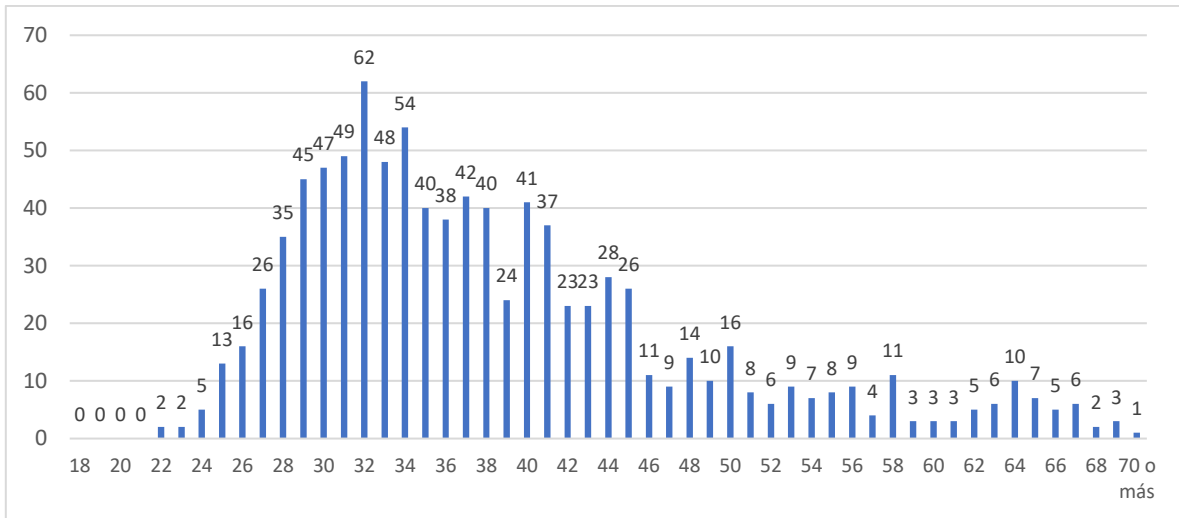
De acuerdo con el 45° informe epidemiológico del MINSAL¹, del 24 de agosto, se reportaba un total acumulado de 429.819 casos notificados, de los cuales 220.322 correspondía a hombres y 209.497 a mujeres, lo que en porcentajes se traduce en 51% de hombres y 49% de mujeres. Estos números indican que los niveles de contagios son relativamente similares entre hombres y mujeres, pero al analizar las hospitalizaciones por COVID19, el mismo informe indica un total de 37.563 casos, de las cuales 21.296 corresponden a hombres y 16.267 a mujeres, lo que en porcentajes equivale a un 57% y un 43% respectivamente. Dicho informe no desagrega la información de fallecimientos por sexo, pero de acuerdo con datos del DEIS al 29 de junio publicados por el diario La Tercera², se reportaban 8935 fallecimientos, de los cuales 5088 correspondían a hombres y 3847 a mujeres, lo que nuevamente da una proporción de 57% de hombres y 43% de mujeres.

Estos datos exponen que los hombres podrían tener mayores riesgos de generar casos graves al contagiarse, situación que se debe tener en consideración al tener una población mayoritaria de hombres. Pero que en ningún caso debe implicar desatender o descuidar las medidas de seguridad sanitaria para con las mujeres.

2. Edad

¹ Departamento de Epidemiología del MINSAL. (2020, 24 agosto). 45° informe epidemiológico COVID-19. <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/informe-epidemiologico-covid-19/>

² Género y pandemia: Los hombres tienen peores resultados que las mujeres ante el Covid-19. (2020, 9 julio). *La Tercera*. <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/genero-y-pandemia-los-hombres-tienen-peores-resultados-que-las-mujeres-ante-el-covid-19/PYHDUQ6HR5EY5KOGA3DJNQOL3E/>



Total de respuestas: 942

Las medidas de tendencia central, tales como el promedio, la mediana o la moda, exponen de forma resumida la distribución de la muestra para una variable numérica. Para este caso en particular se tienen los siguientes valores:

- Promedio: 38.5
- Mediana: 36
- Moda: 32

Los valores de estas variables son bastante cercanos entre sí considerando la amplitud de edades existentes, lo que expone una concentración importante en torno a los 30 y 40 años, situación que se condice con lo que se puede observar en la gráfica de esta pregunta.

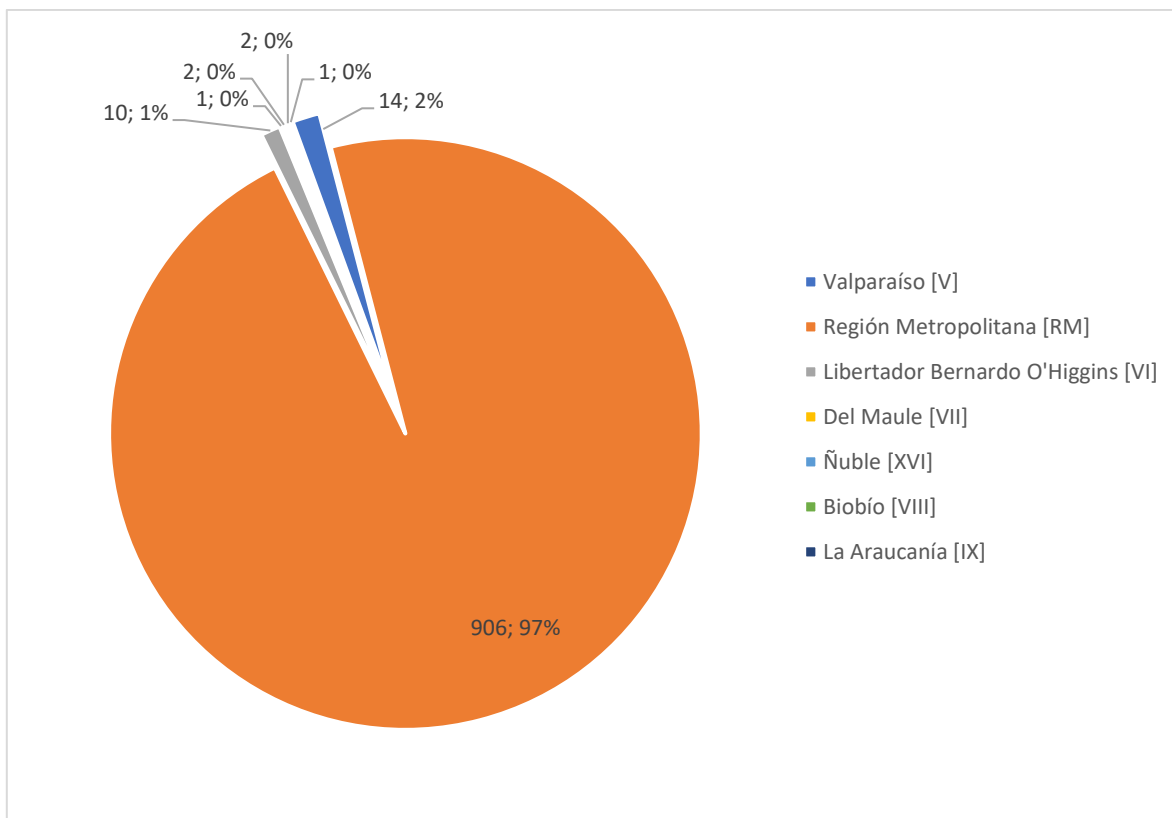
De acuerdo con el 45° informe epidemiológico del MINSAL, ya mencionado anteriormente, del total acumulado de casos notificados, 429.819, los tres tramos de edad con mayor cantidad de contagios son:

- Tramo de 25 a 29 años, con 53.659 casos, equivalente a un 12,5% del total.
- Tramo de 30 a 34 años, con 52.364 casos, equivalente a un 12,2% del total.
- Tramo de 35 a 39 años, con 42.400 casos, equivalente a un 9,9% del total.

Con estos datos se puede afirmar que un grupo considerable de trabajadores y trabajadoras del sindicato, se encuentran en los tramos que estadísticamente tienen los mayores casos de contagios a nivel nacional.

Otro dato relevante, es la cantidad de personas sobre 60 años entre quienes contestaron la encuesta, las cuales se encuentran dentro del grupo de riesgo por el COVID19. Para este caso en particular, la encuesta indica que 51 personas se encuentran dentro de ese grupo etario.

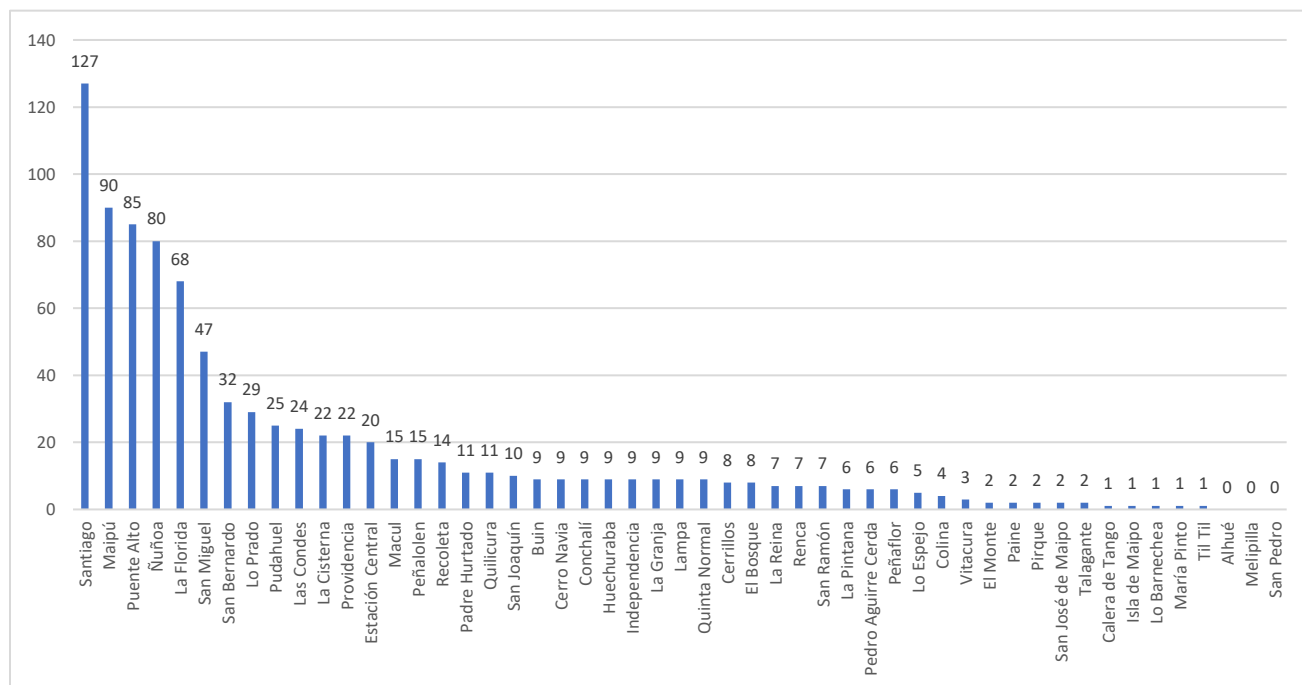
3. Región desde donde contesta esta encuesta



| Región | Porcentaje | Cantidad |
|------------------------------------|------------|------------|
| Arica y Parinacota [XV] | 0,00% | 0 |
| Tarapaca [I] | 0,00% | 0 |
| Antofagasta [II] | 0,00% | 0 |
| Atacama [III] | 0,00% | 0 |
| Coquimbo [IV] | 0,00% | 0 |
| Valparaíso [V] | 1,50% | 14 |
| Región Metropolitana [RM] | 96,79% | 906 |
| Libertador Bernardo O'Higgins [VI] | 1,07% | 10 |
| Del Maule [VII] | 0,11% | 1 |
| Ñuble [XVI] | 0,21% | 2 |
| Biobío [VIII] | 0,21% | 2 |
| La Araucanía [IX] | 0,11% | 1 |
| De Los Ríos [XIV] | 0,00% | 0 |
| Los Lagos [X] | 0,00% | 0 |
| Aysén [XI] | 0,00% | 0 |
| Magallanes [XII] | 0,00% | 0 |
| Total | | 936 |
| Omisiones | | 17 |

Considerando las labores propias de Metro S.A., es consistente encontrar que sobre el 95% de los y las trabajadoras, se encuentra en la Región Metropolitana. Pero a su vez es importante señalar que, del total de casos a nivel nacional, el 67% de ellos se ha dado en la Región Metropolitana de acuerdo con el 45° informe epidemiológico del MINSAL. Lo que expone la necesidad de extremar los cuidados para prácticamente la totalidad de las y los socios.

4. Comuna desde donde contestas esta encuesta (Región Metropolitana)



| Comuna | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|----------|
| Santiago | 14,10% | 127 |
| Maipú | 9,99% | 90 |
| Puente Alto | 9,43% | 85 |
| Ñuñoa | 8,88% | 80 |
| La Florida | 7,55% | 68 |
| San Miguel | 5,22% | 47 |
| San Bernardo | 3,55% | 32 |
| Lo Prado | 3,22% | 29 |
| Pudahuel | 2,77% | 25 |
| Las Condes | 2,66% | 24 |
| La Cisterna | 2,44% | 22 |
| Providencia | 2,44% | 22 |
| Estación Central | 2,22% | 20 |
| Macul | 1,66% | 15 |

| | | |
|---------------------|-------|------------|
| Peñalolén | 1,66% | 15 |
| Recoleta | 1,55% | 14 |
| Padre Hurtado | 1,22% | 11 |
| Quilicura | 1,22% | 11 |
| San Joaquín | 1,11% | 10 |
| Buín | 1,00% | 9 |
| Cerro Navia | 1,00% | 9 |
| Conchalí | 1,00% | 9 |
| Huechuraba | 1,00% | 9 |
| Independencia | 1,00% | 9 |
| La Granja | 1,00% | 9 |
| Lampa | 1,00% | 9 |
| Quinta Normal | 1,00% | 9 |
| Cerrillos | 0,89% | 8 |
| El Bosque | 0,89% | 8 |
| La Reina | 0,78% | 7 |
| Renca | 0,78% | 7 |
| San Ramón | 0,78% | 7 |
| La Pintana | 0,67% | 6 |
| Pedro Aguirre Cerda | 0,67% | 6 |
| Peñaflor | 0,67% | 6 |
| Lo Espejo | 0,55% | 5 |
| Colina | 0,44% | 4 |
| Vitacura | 0,33% | 3 |
| El Monte | 0,22% | 2 |
| Paine | 0,22% | 2 |
| Pirque | 0,22% | 2 |
| San José de Maipo | 0,22% | 2 |
| Talagante | 0,22% | 2 |
| Calera de Tango | 0,11% | 1 |
| Isla de Maipo | 0,11% | 1 |
| Lo Barnechea | 0,11% | 1 |
| María Pinto | 0,11% | 1 |
| Til Til | 0,11% | 1 |
| Alhué | 0,00% | 0 |
| Melipilla | 0,00% | 0 |
| San Pedro | 0,00% | 0 |
| Total | | 901 |
| Omissiones | | 52 |

Las 5 comunas con mayor cantidad de socios y socias, en conjunto congregan al 50% del total de encuestados. Estas comunas, Santiago, Maipú, Puente Alto, Ñuñoa y La Florida, poseen los siguientes datos de N° de Total de Casos Confirmados Acumulados y de Tasa de Incidencia, de acuerdo con el 45° informe epidemiológico del MINSAL:

| Comuna | Población | N° de Casos confirmados | Tasa de Incidencia |
|-------------|-----------|-------------------------|--------------------|
| Santiago | 503.147 | 15.195 | 3.020,0 |
| Maipú | 578.605 | 15.118 | 2.612,8 |
| Puente Alto | 645.909 | 23.973 | 3.711,5 |
| Ñuñoa | 250.192 | 5.660 | 2.262,3 |
| La Florida | 402.433 | 13.980 | 3.473,9 |

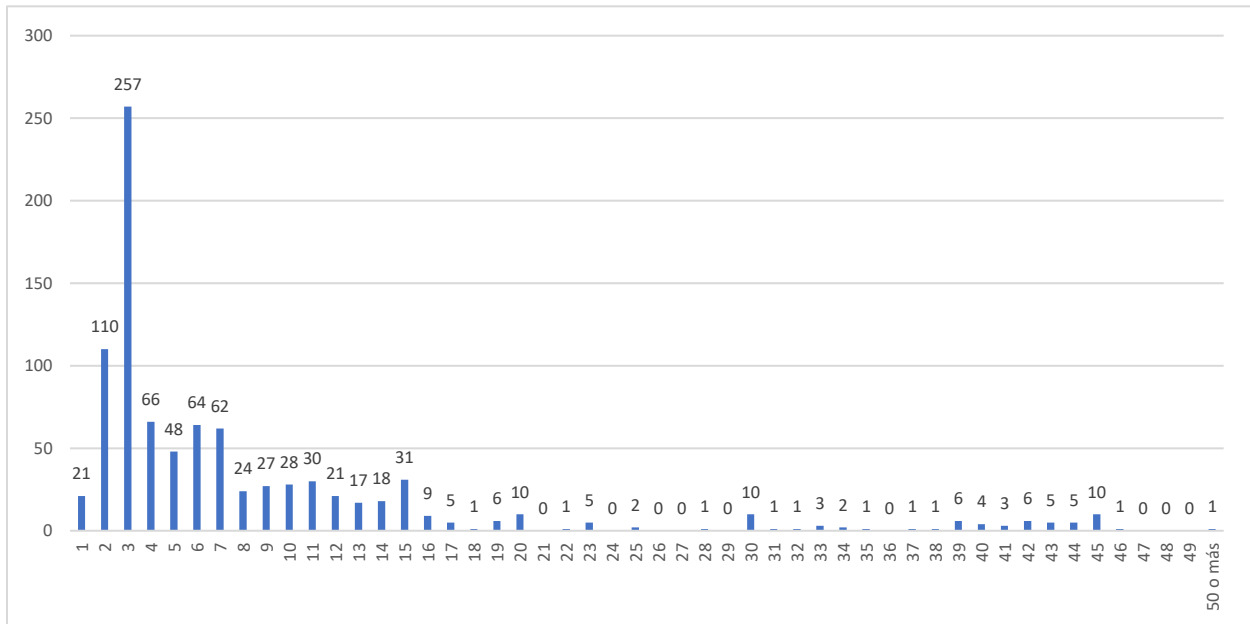
El dato de Tasa de Incidencia, indica la cantidad total acumulada de contagiados por cada 100.000 habitantes, dato relevante para analizar los niveles riesgo y gravedad en cada comuna. De las comunas señaladas en la tabla anterior, solo Puente Alto se encuentra aún en cuarentena al 31 de agosto de 2020, la cual, es la que tiene el mayor nivel de tasa de incidencia de estas 5 comunas.

Por otro lado, las comunas con los niveles más críticos de Tasa de Incidencia, de acuerdo con el informe epidemiológico del MINSAL, son las siguientes:

| Comuna | Población | N° de Casos confirmados | Tasa de Incidencia | N° Soc |
|-------------|-----------|-------------------------|--------------------|--------|
| La Granja | 122.557 | 7.145 | 5.829,9 | 9 |
| Renca | 160.847 | 9.005 | 5.598,5 | 7 |
| La Pintana | 189.335 | 10.581 | 5.588,5 | 6 |
| San Ramon | 86.510 | 4.601 | 5.318,5 | 7 |
| San Joaquín | 103.485 | 5.128 | 4.955,3 | 10 |

Según la encuesta, un total de 39 personas indicaron pertenecer a estas comunas, lo que representa un 4,3% del total de socias o socios que contestaron esta pregunta.

5. Antigüedad en la empresa (en años)



Total de Respuestas: 925

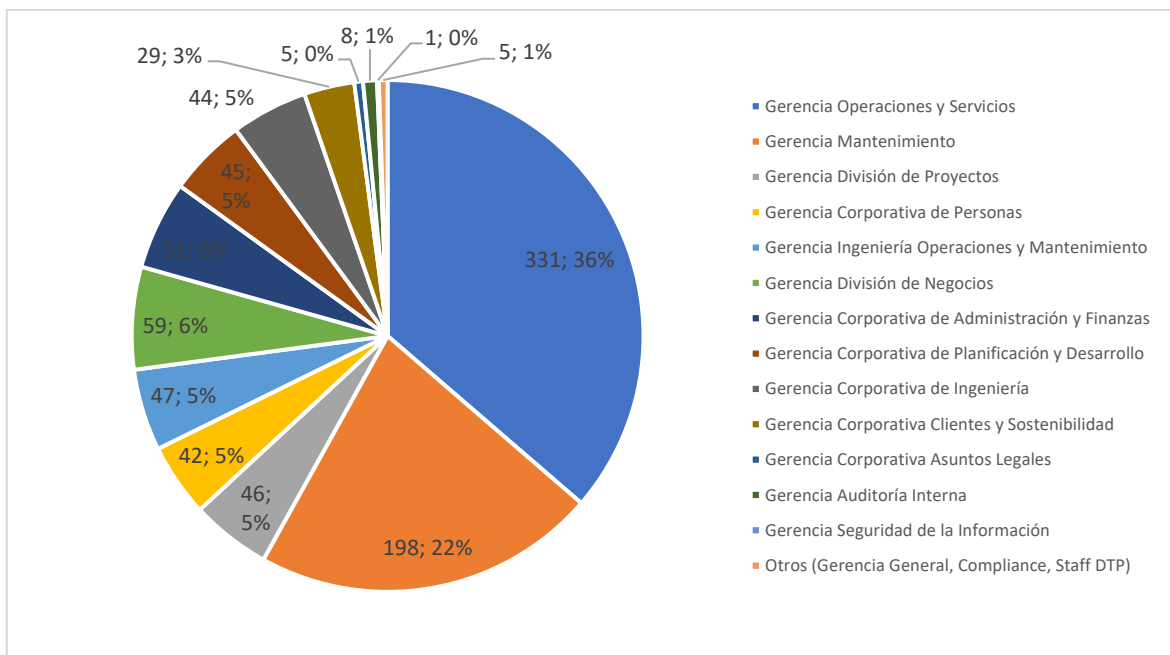
Los datos de tendencia central para la antigüedad son:

- Promedio: 8,4
- Mediana: 5
- Moda: 3

A diferencia de la edad, los 3 valores de tendencia central son más disimiles entre sí, lo que expone que cierto nivel de dispersión, pero con una fuerte concentración menor a 5 años tal como se aprecia en el gráfico.

Bajos niveles de antigüedad pueden explicitar tasas de rotación relevantes dentro de la empresa, lo que a su vez se traduce en bajos niveles de indemnización. Lo cual debe poner una alerta ante posibles despidos y suspensiones de contratos.

6. ¿A qué gerencia perteneces?

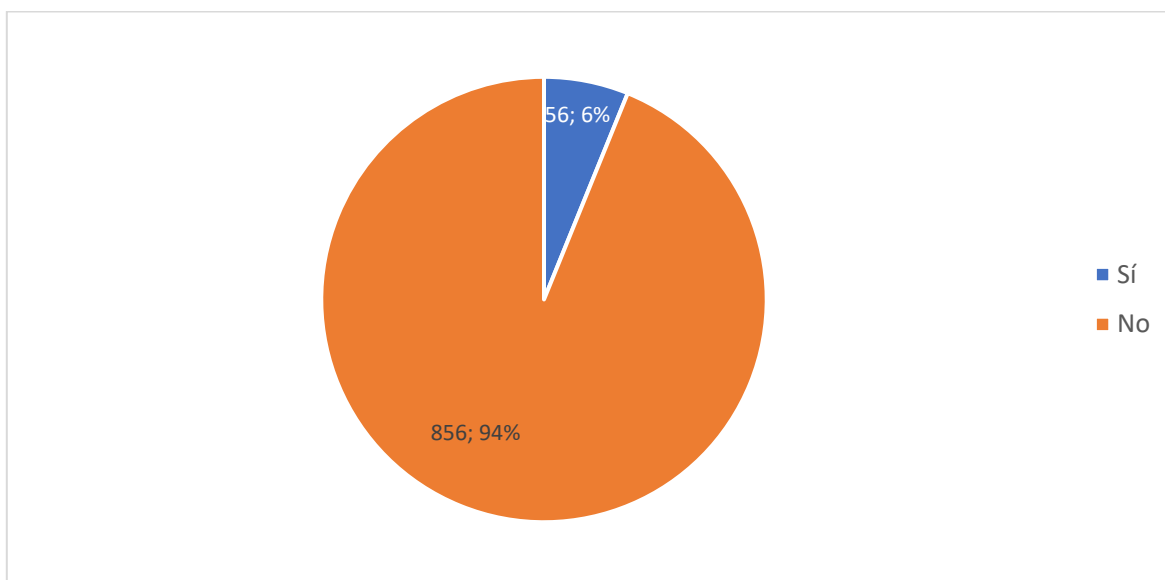


| Gerencia | Porcentaje | N° |
|--|------------|------------|
| Gerencia Operaciones y Servicios | 36,33% | 331 |
| Gerencia Mantenimiento | 21,73% | 198 |
| Gerencia División de Proyectos | 5,05% | 46 |
| Gerencia Corporativa de Personas | 4,61% | 42 |
| Gerencia Ingeniería Operaciones y Mantenimiento | 5,16% | 47 |
| Gerencia División de Negocios | 6,48% | 59 |
| Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas | 5,60% | 51 |
| Gerencia Corporativa de Planificación y Desarrollo | 4,94% | 45 |
| Gerencia Corporativa de Ingeniería | 4,83% | 44 |
| Gerencia Corporativa Clientes y Sostenibilidad | 3,18% | 29 |
| Gerencia Corporativa Asuntos Legales | 0,55% | 5 |
| Gerencia Auditoría Interna | 0,88% | 8 |
| Gerencia Seguridad de la Información | 0,11% | 1 |
| Otros (Gerencia General, Compliance, Staff DTP) | 0,55% | 5 |
| Total | | 911 |
| Omisiones | | 42 |

Cerca de un 60% del total de personas que contestaron esta pregunta, corresponde a la Gerencia de Operaciones y Servicio o de Mantenimiento. Esto se condicen con el hecho de que estas dos

gerencias son las más grandes y que congregan al 75% del total de la dotación, de acuerdo con los datos de la web de Metro S.A.³, y a la vez va en línea del perfil del sindicato.

7. ¿Has sido diagnosticado con Coronavirus?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 6,14% | 56 |
| No | 93,86% | 856 |
| Total | | 912 |
| Omisiones | | 41 |

Al analizar la composición de las 56 personas que declaran haber sido diagnosticadas por Coronavirus, por género y tramo de edad, se obtiene la siguiente tabla:

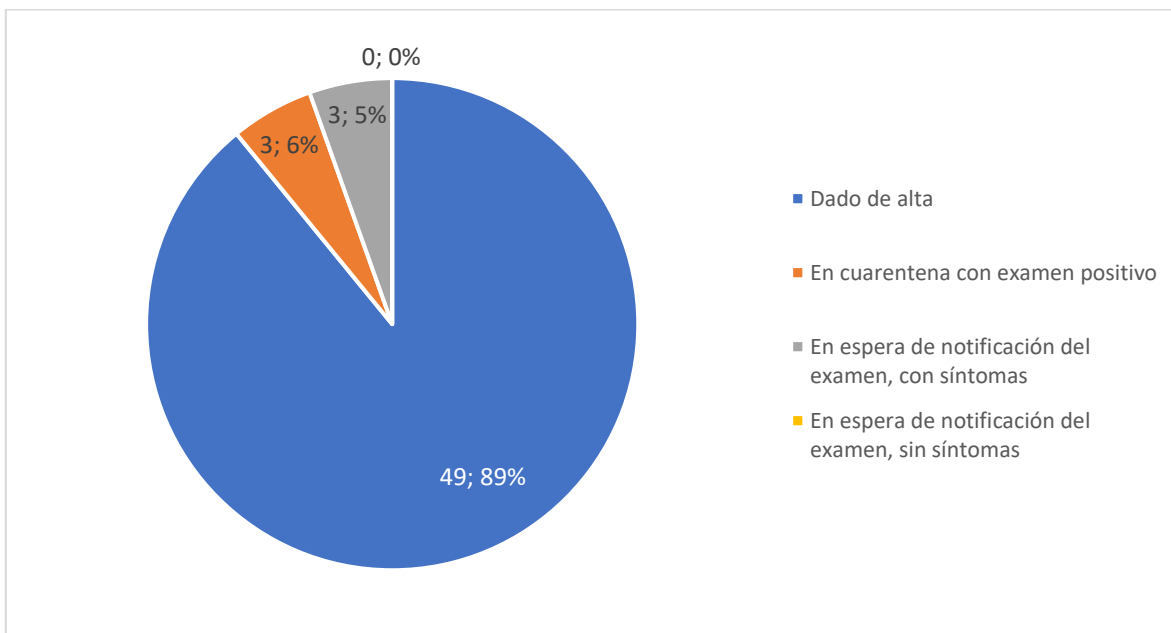
| Tramo de edad | Femenino | Masculino | Prefiero no indicarlo | Omisión Género | Total general |
|---------------------------------|----------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|
| Menores a 30 Años | 3 | 10 | | | 13 |
| Entre 30 y menores de 35 | 4 | 11 | | | 15 |
| Entre 35 y menores de 40 | 3 | 6 | 1 | 1 | 11 |
| Entre 40 y menores de 45 | | 8 | | | 8 |
| Entre 45 y menores de 50 | 1 | 1 | | | 2 |
| Entre 50 y menores de 55 | | 1 | | | 1 |
| Entre 55 y menores de 60 | | 2 | | | 2 |

³ Metro S.A. (s. f.). *Metro de Santiago*. <https://www.metro.cl>. Recuperado 28 de agosto de 2020, de <https://www.metro.cl/corporativo/estructura-organizacional>

| | | | | | |
|----------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
| Sobre 60 años | | 3 | | | 3 |
| Omisión Edad | 1 | | | | 1 |
| Total general | 12 | 42 | 1 | 1 | 56 |

Lo que expone que los mayores niveles de contagios se dan en hombres, y a la vez en el tramo de 30 a 35 años, lo que coincide con los datos anteriormente expuestos en el informe epidemiológico del MINSAL.

8. ¿En qué estado se encuentra actualmente?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|------------|
| Dado de alta | 89,09% | 49 |
| En cuarentena con examen positivo | 5,45% | 3 |
| En espera de notificación del examen, con síntomas | 5,45% | 3 |
| En espera de notificación del examen, sin síntomas | 0,00% | 0 |
| Total | | 55 |
| Omisiones | | 898 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron Sí a la pregunta anterior.

Dentro del grupo de socios y socias que indicaron estar contagiados, cerca del 90% señala ya estar de alta, lo que explicita una muy buena probabilidad de recuperación para las 6 personas restantes que se encuentran en cuarentena o en espera de examen con síntomas.

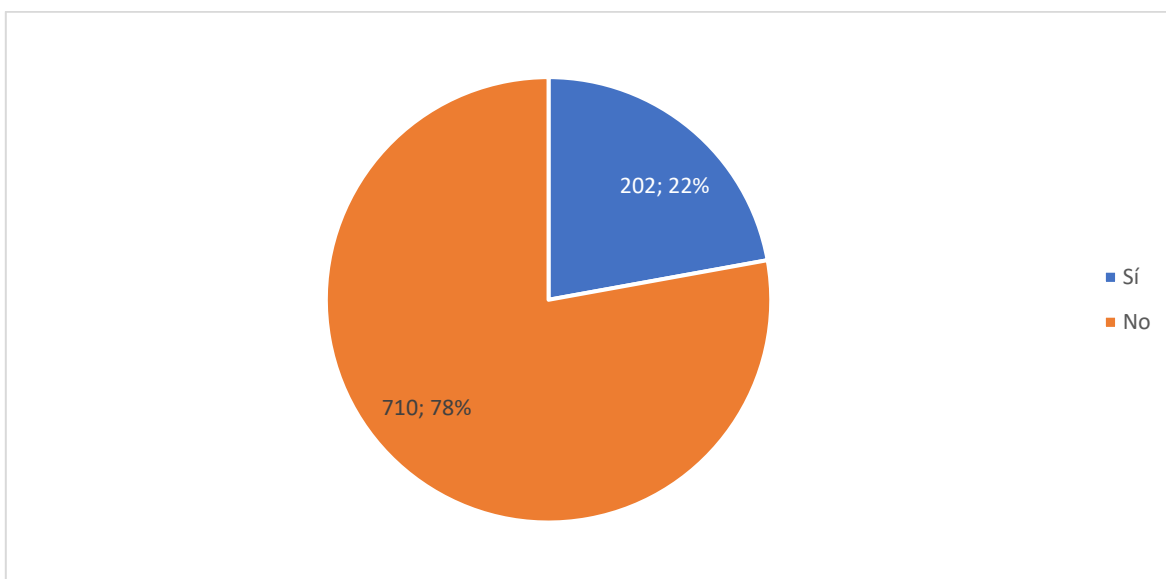
Al analizar por género y edad, estas 6 personas se desagregan de la siguiente forma:

| Edad | Femenino | Masculino | Total general |
|------|----------|-----------|---------------|
| 30 | | 1 | 1 |

| | | | |
|----------------------|----------|----------|----------|
| 34 | 1 | | 1 |
| 36 | 1 | | 1 |
| 42 | | 1 | 1 |
| 47 | | 1 | 1 |
| 67 | | 1 | 1 |
| Total general | 2 | 4 | 6 |

Sin saber el estado particular de ninguno de ellos, la persona de 67 años pudiera generar mayor nivel de preocupación por ser parte del grupo de riesgo.

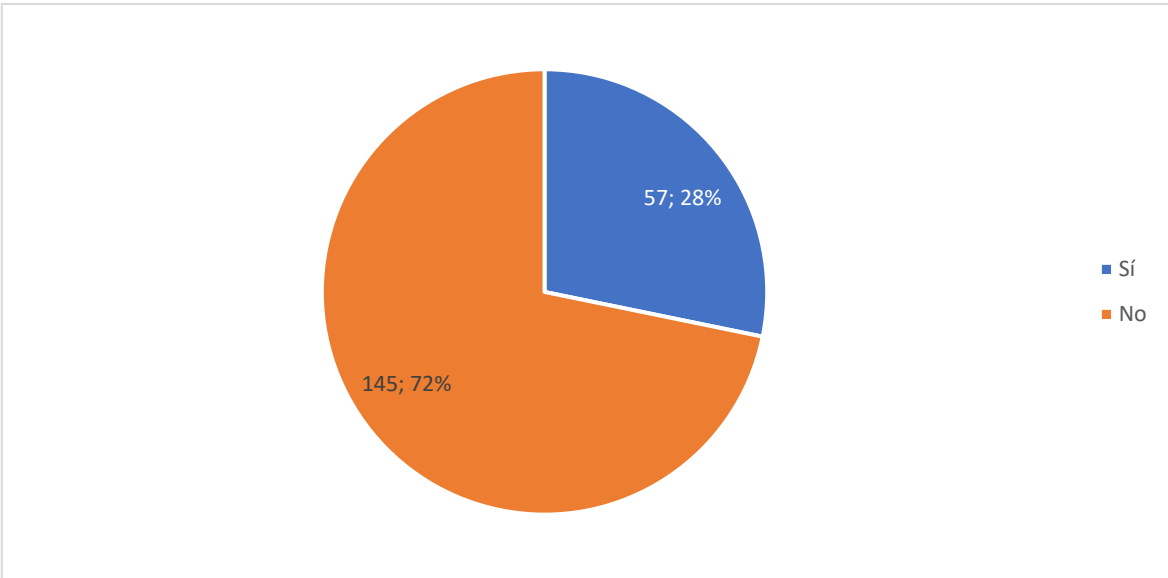
9. ¿Alguien de tu familia ha sido diagnosticado con Coronavirus?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 22,15% | 202 |
| No | 77,85% | 710 |
| Total | | 912 |
| Omisiones | | 41 |

Entre los encuestados, 1 de cada 5 declara tener algún familiar que haya sido diagnosticado por Coronavirus. Esta proporción es casi 4 veces más alta que la expresada en la pregunta N°7, sobre la cantidad de personas que indican haber sido diagnosticadas con la misma enfermedad.

10. ¿Vives o viviste con la persona que estuvo diagnosticada mientras se recuperaba?

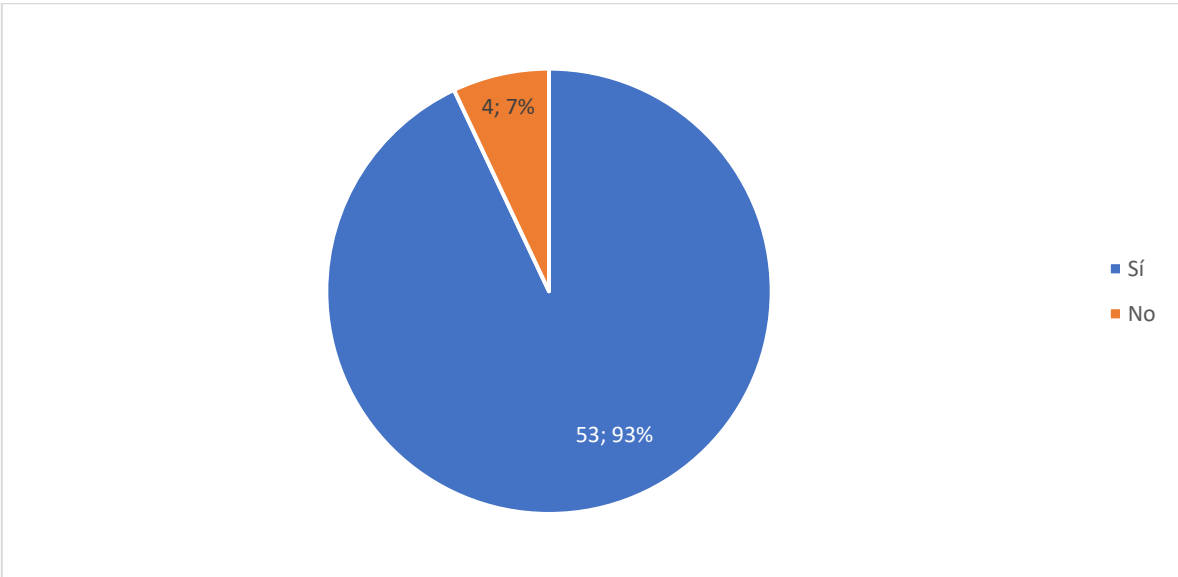


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 28,22% | 57 |
| No | 71,78% | 145 |
| Total | | 202 |
| Omisiones | | 751 |

Pregunta exclusiva para las 202 personas que declararon haber tenido un familiar que haya sido diagnosticado con Coronavirus, de acuerdo con la pregunta anterior.

Esta pregunta es relevante para pesquisar la posibilidad de realizar cuarentena por contacto estrecho, cosa que se puede apreciar en la siguiente pregunta.

11. ¿Pudiste hacer cuarentena?

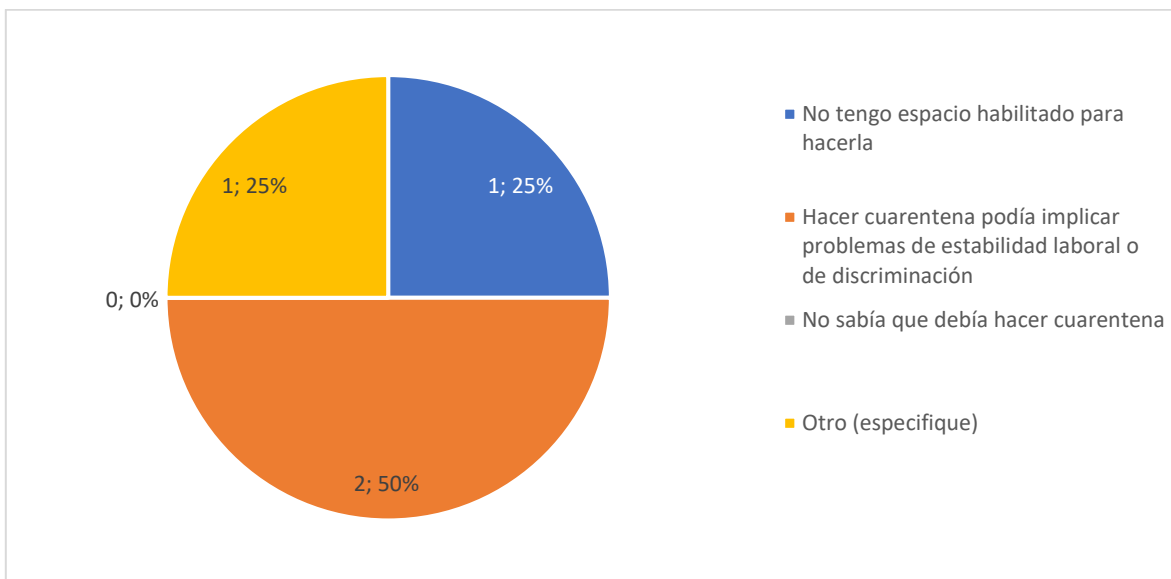


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 92,98% | 53 |
| No | 7,02% | 4 |
| Total | | 57 |
| Omisiones | | 896 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron que vivieron o viven con la persona de su familia que estuvo diagnosticada por Coronavirus, de la pregunta anterior.

La gran mayoría, el 93% declara que si pudo realizar cuarentena. Pero 4 personas, que representan el 7% para este caso, declaran que no pudieron. Para identificar las razones de esto, se realiza la siguiente pregunta.

12. ¿Por qué no pudiste hacer cuarentena?



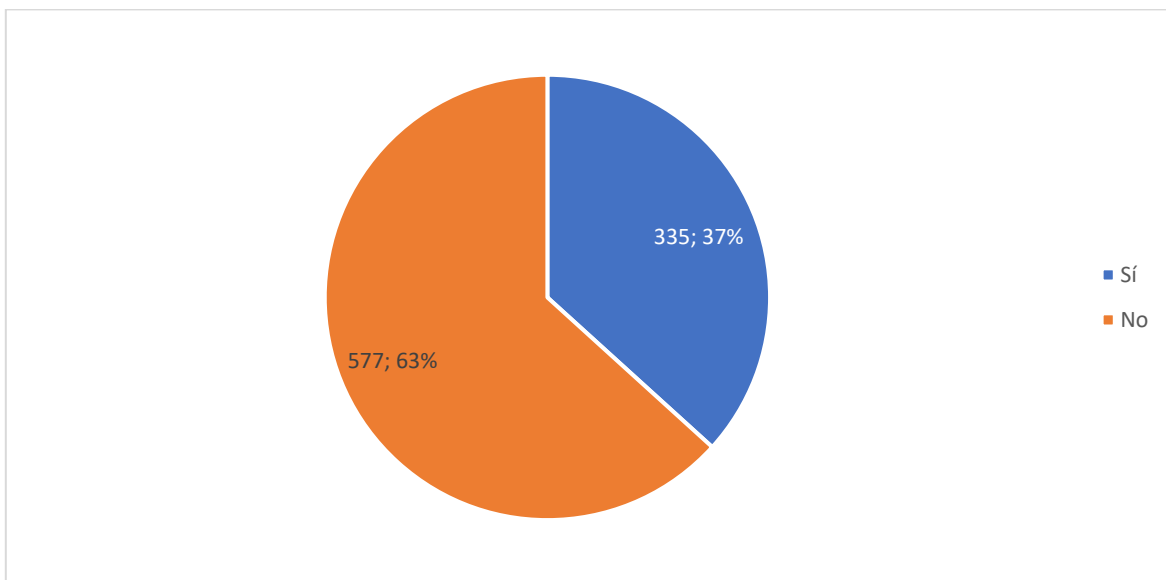
| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|------------|
| No tengo espacio habilitado para hacerla | 25,00% | 1 |
| Hacer cuarentena podía implicar problemas de estabilidad laboral o de discriminación | 50,00% | 2 |
| No sabía que debía hacer cuarentena | 0,00% | 0 |
| Otro (especifique) | 25,00% | 1 |
| Total | | 4 |
| Omisiones | | 949 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron que no pudieron realizar cuarentena a pesar de haber vivido con familiar contagiado por coronavirus.

El grupo objetivo de esta pregunta es considerablemente bajo como para realizar aseveraciones taxativas, pero no es menor que 2 personas, el 50% para este caso en particular, expongan que no realizaron cuarentena por problemas de estabilidad laboral o discriminación.

La persona que respondió seleccionando “Otro (especifique)”, indica que no le correspondía realizar cuarentena, ya que el contagiado estuvo hospitalizado mientras estaba enfermo.

13. ¿Algún integrante de tu hogar ha quedado desempleado o desempleada en el marco de la emergencia por Coronavirus?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 36,73% | 335 |
| No | 63,27% | 577 |
| Total | | 912 |
| Omisiones | | 41 |

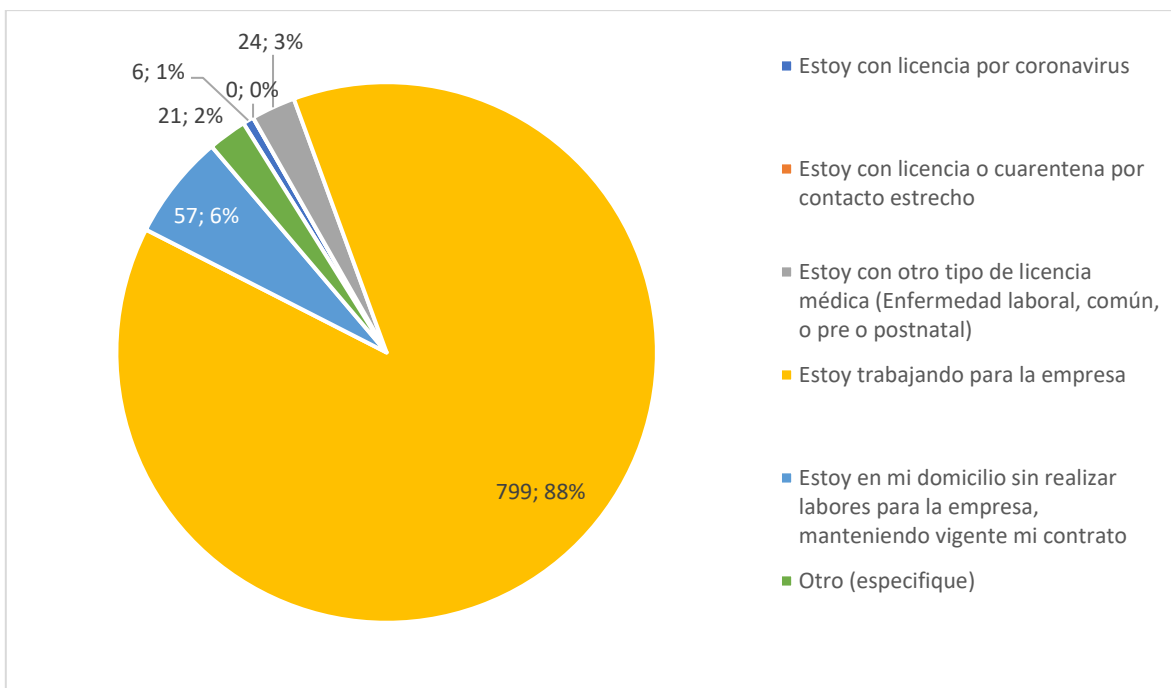
Alrededor de 1 de cada 3 personas encuestadas, indica que algún integrante de su hogar a quedado desempleado o desempleada en esta contingencia. Dato que es consistente la tasa combinada de desocupación y fuerza de trabajo potencial (categoría compuesta en su mayoría por personas que no están buscando trabajo, pero que están disponibles para trabajar) del Boletín de empleo de mayo-junio-julio del INE⁴, que alcanza un 30,2% para dicho periodo.

Este dato es relevante pues pone de manifiesto la inseguridad laboral y económica de este contexto, al tener muy de cerca casos de personas que se han visto afectadas laboralmente como

⁴ Instituto Nacional de Estadística. (2020, 28 agosto). *Boletín de empleo de mayo-junio-julio 2020*. <https://www.ine.cl/>. <https://www.ine.cl/estadisticas/sociales/mercado-laboral/ocupacion-y-desocupacion>

consecuencia de la emergencia sanitaria, situación que puede afectar la valoración del trabajo propio, impactando en las prioridades de una hipotética negociación colectiva, de la capacidad de ejecutar una huelga, de aceptar rebajas de sueldo o de jornada, entre otras cosas.

14. En la actualidad, ¿Cuál es tu situación laboral?

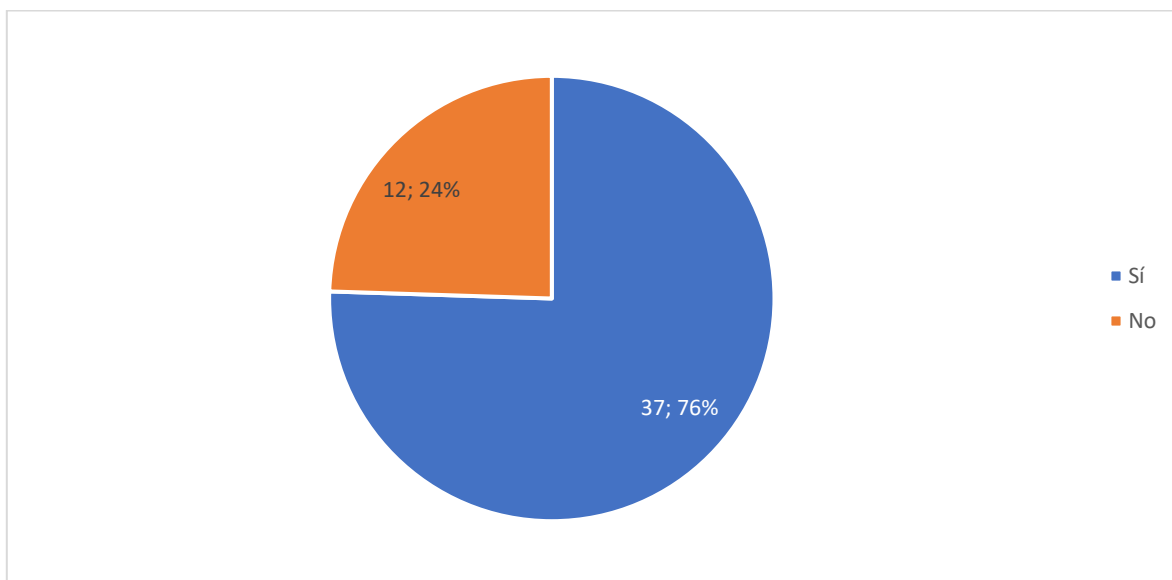


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Estoy con licencia por coronavirus | 0,66% | 6 |
| Estoy con licencia o cuarentena por contacto estrecho | 0,00% | 0 |
| Estoy con otro tipo de licencia médica (Enfermedad laboral, común, o pre o postnatal) | 2,65% | 24 |
| Estoy trabajando para la empresa | 88,09% | 799 |
| Estoy en mi domicilio sin realizar labores para la empresa, manteniendo vigente mi contrato | 6,28% | 57 |
| Otro (especifique) | 2,32% | 21 |
| Total | | 907 |
| Omisiones | | 46 |

De esta pregunta llama la atención las 57 personas que indican que están en su domicilio con contrato vigente, pero sin realizar labores para la empresa. Lo que da cuenta de alguna imposibilidad para realizar su trabajo, ya sea por seguridad sanitaria por la exposición que podría suponer para la persona, por acotación al máximo del trabajo presencial, o por dificultades de organización de la empresa.

La gran mayoría de personas que contesta la opción “Otro (especifique)”, indican que están en teletrabajo, a pesar de que no es lo que se consultaba en esta pregunta.

15. ¿Se ha aceptado tu licencia, tanto por la Isapre, Compin o la propia empresa?

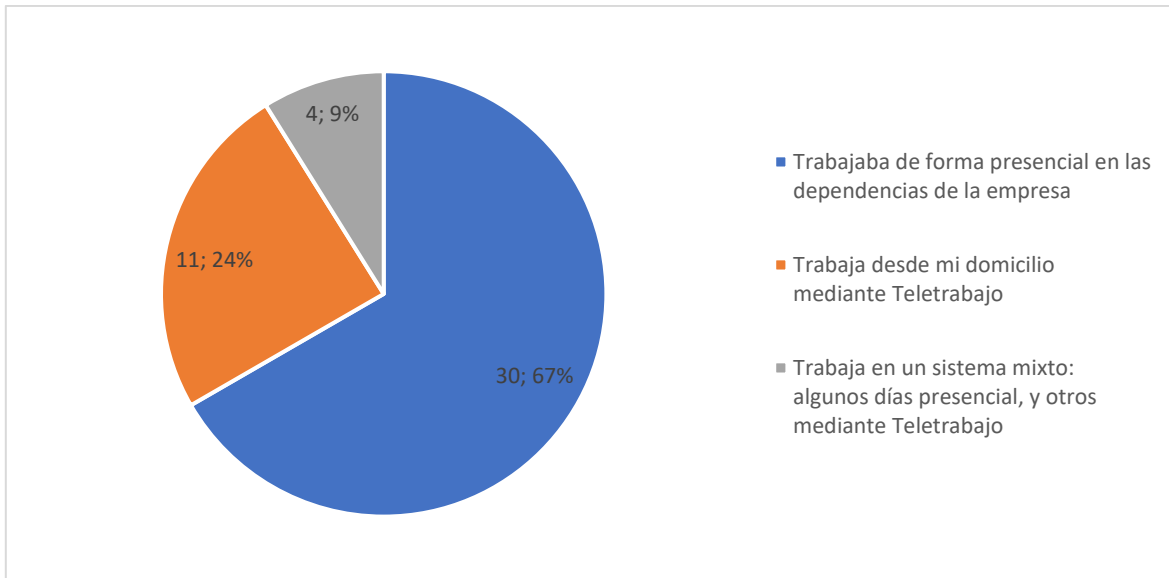


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 75,51% | 37 |
| No | 24,49% | 12 |
| Total | | 49 |
| Omisiones | | 904 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron que estaban con algún tipo de licencia en la pregunta anterior.

1 de cada 4 personas, expone que no le han aceptado su licencia medica en este contexto. Esta situación puede generar una grave aflicción económica entre esas personas, además de presionar a las y los trabajadores a no tomarse próximas licencias independiente de la gravedad de su enfermedad, para no ver afectada su remuneración. Este escenario presenta un desafío para el sindicato, a fin de resguardar la salud y la remuneración de los trabajadores y trabajadoras.

16. Previo a tu licencia médica actual, ¿Cómo desarrollabas tu trabajo?

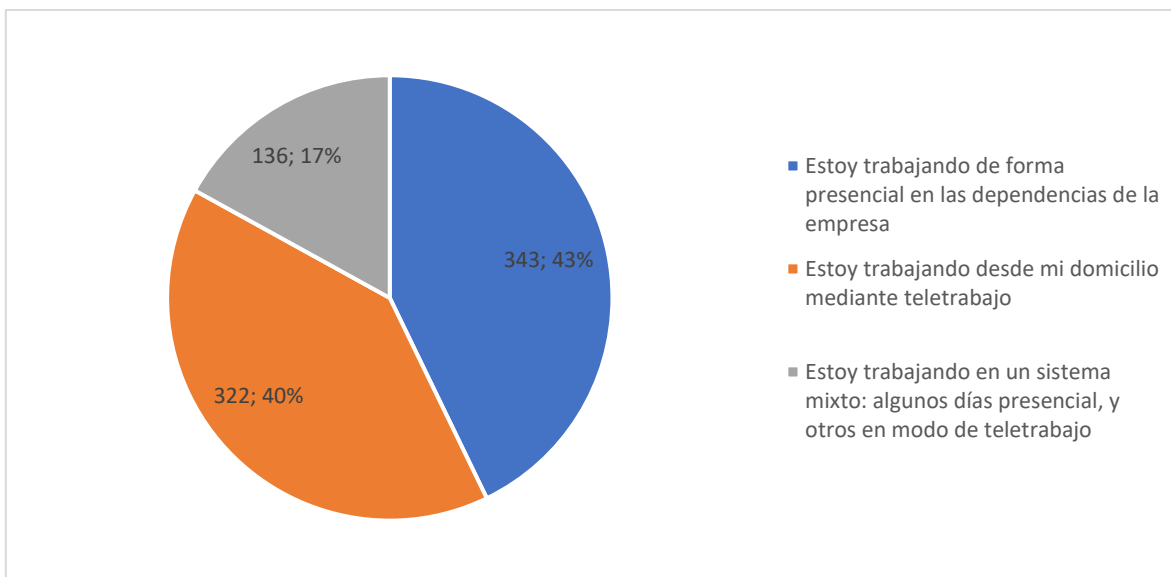


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|------------|
| Trabajaba de forma presencial en las dependencias de la empresa | 66,67% | 30 |
| Trabaja desde mi domicilio mediante Teletrabajo | 24,44% | 11 |
| Trabaja en un sistema mixto: algunos días presencial, y otros mediante Teletrabajo | 8,89% | 4 |
| Total | | 45 |
| Omisiones | | 908 |

Pregunta exclusiva para quienes respondieron que estaban con algún tipo de licencia en la pregunta N°14.

Un dato relevante de esta pregunta es que la gran mayoría de quienes se encuentran con algún tipo de licencia, sean justamente quienes trabajaban de forma presencial en las dependencias de la empresa, proporción que aumenta a 3 de cada 4, al considerar también a quienes trabajaban en un sistema mixto. Escenario desde el cual se puede inferir que estas modalidades generan mayores riesgos.

17. ¿Cómo desarrollas tu trabajo?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Estoy trabajando de forma presencial en las dependencias de la empresa | 42,82% | 343 |
| Estoy trabajando desde mi domicilio mediante teletrabajo | 40,20% | 322 |
| Estoy trabajando en un sistema mixto: algunos días presencial, y otros en modo de teletrabajo | 16,98% | 136 |
| Total | | 801 |
| Omisiones | | 152 |

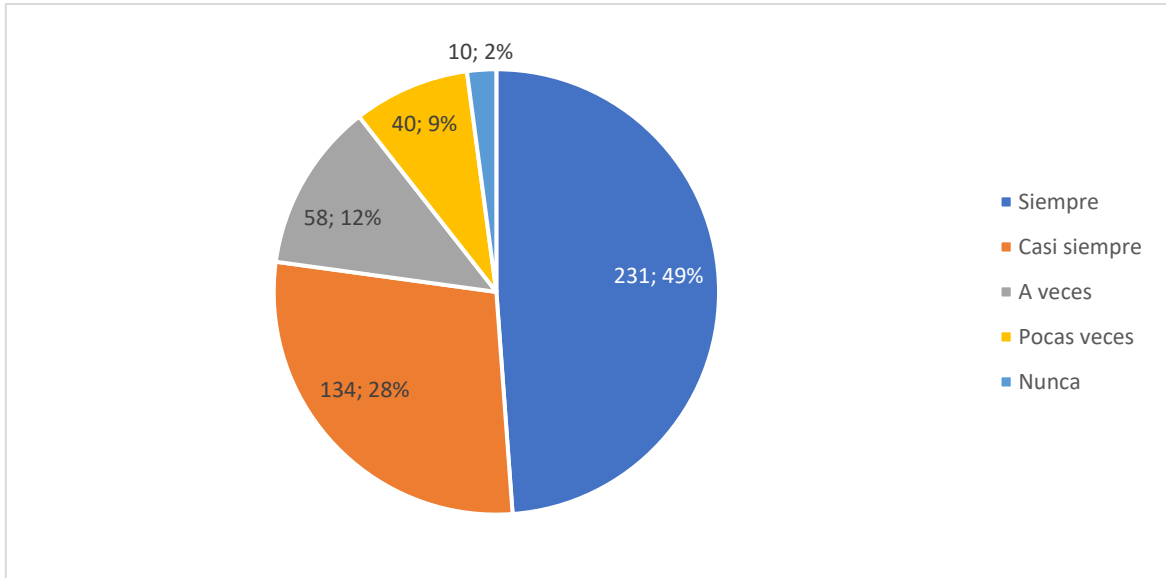
Esta pregunta tiene dos objetivos fundamentales, por un lado identificar a quienes pueden estar en algún nivel de riesgo por realizar trabajos presenciales, ya sea de forma total o parcial, y por otro, definir el grupo de trabajadores y trabajadoras que desempeñan sus labores a distancia, a fin de indagar la condición en la que se encuentran por haber transitado de un sistema presencial a uno de teletrabajo, a través de preguntas exclusivas.

Sumando a quienes trabajan de forma presencial y a quienes poseen un sistema mixto, se puede observar que el 60% del total de personas que contestaron esta pregunta, tiene un nivel mayor de exposición al deber movilizarse de su hogar para desempeñar sus labores.

El grupo de trabajadores y trabajadoras que ha cambiado sus condiciones de trabajo, producto de la pandemia, son la suma de quienes hoy trabajan exclusivamente a distancia, y aquellos que tienen un sistema mixto, siendo un total de 57%, grupo al cual están dirigidas exclusivamente las preguntas entre la 18 a la 30.

Preguntas exclusivas para quienes trabajan en modalidad a distancia, de forma total o parcial

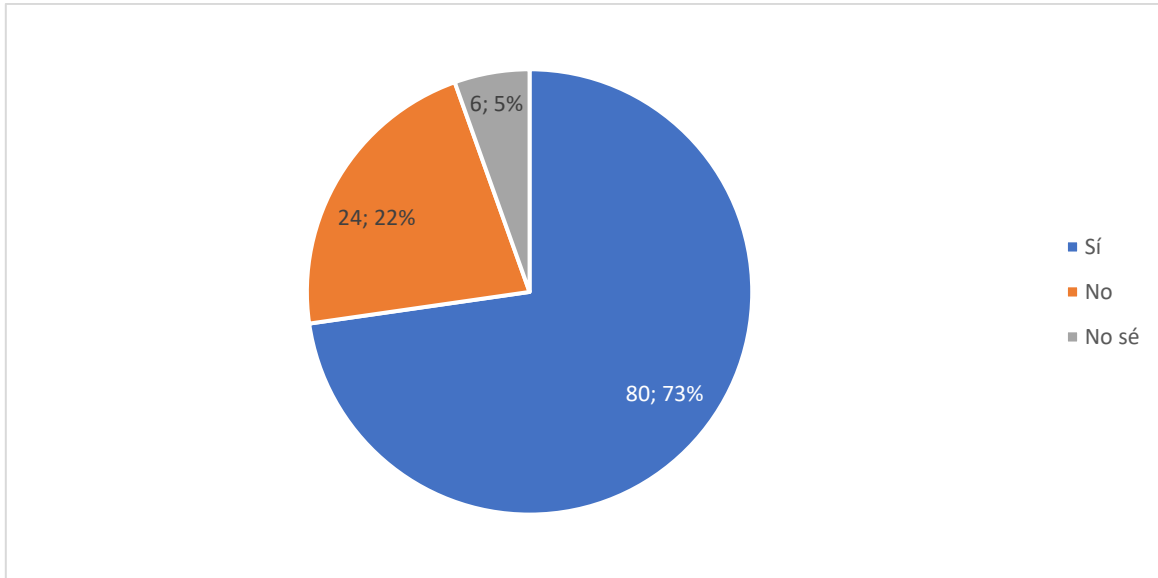
18. ¿Se han respetado tus horarios de trabajo y descanso?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Siempre | 48,84% | 231 |
| Casi siempre | 28,33% | 134 |
| A veces | 12,26% | 58 |
| Pocas veces | 8,46% | 40 |
| Nunca | 2,11% | 10 |
| Total | | 473 |
| Omisiones | | 480 |

Al sumar las opciones Siempre y Casi siempre, se obtiene un total de 77% a los cuales, en términos generales, se les respeta su jornada de trabajo y sus respectivos descansos. Por contraparte, al 23% del total de trabajadoras y trabajadores que contestan esta pregunta, declaran algún nivel de constancia en la falta de respeto de sus descansos. Para identificar razones y expresiones de esta falta de cumplimiento en sus horarios de trabajo, se realizan las preguntas 19 y 20.

19. ¿Tu contrato está bajo el artículo 22?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 72,73% | 80 |
| No | 21,82% | 24 |
| No sé | 5,45% | 6 |
| Total | | 110 |
| Omisiones | | 843 |

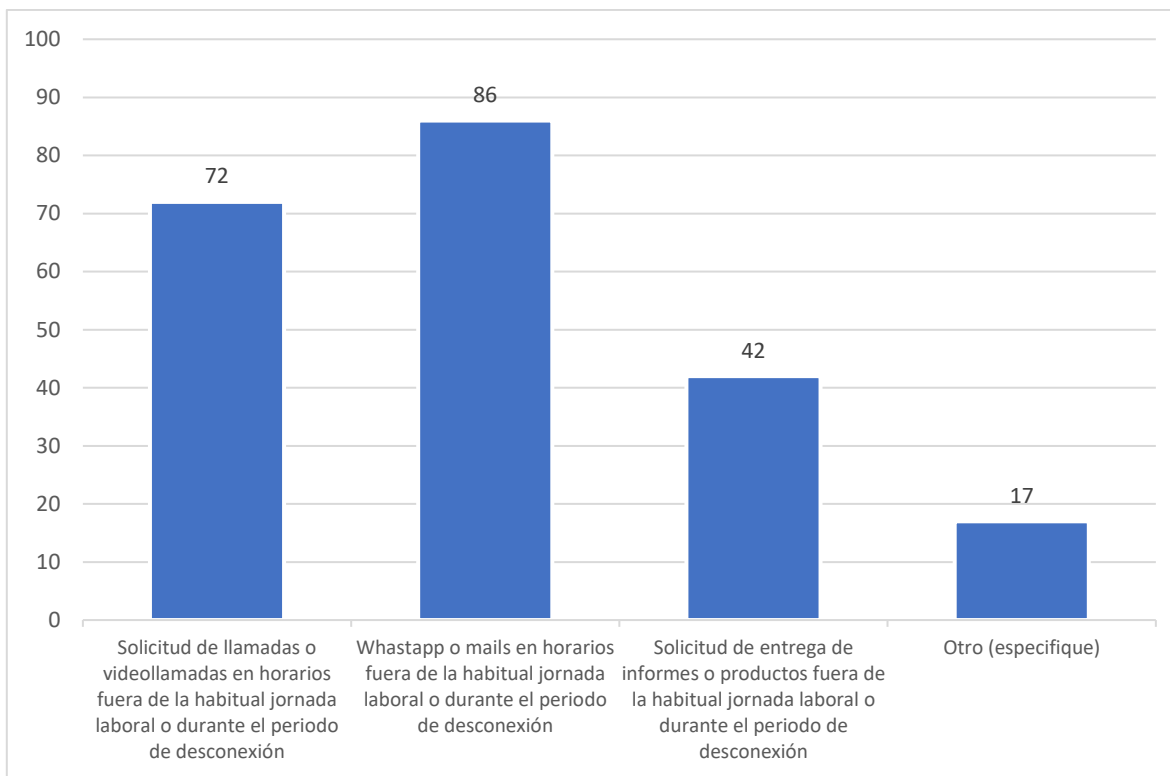
Pregunta exclusiva a quienes contestaron “A veces”, “Pocas veces”, “Nunca” en la pregunta anterior.

Que un 73% de quienes declaren que no se respetan sus descansos, estén bajo el artículo 22, y por tanto que legalmente tengan mayores niveles de flexibilidad horaria, puede explicar la falta de cumplimiento de sus descansos, pero pone una alerta sobre este subgrupo de trabajadores y trabajadoras a fin de buscar la fórmula que permita resguardar sus descansos.

Para el 22% que indica que no está bajo este tipo de contrato, se le deberían pagar las horas extras correspondientes o se estaría incurriendo en una falta. De cualquier forma se debe abordar su situación para resguardar el descanso de estos socios y socias.

Sobre el 6% restante, es complejo realizar alguna aseveración de las razones detrás de la falta de cumplimiento de su horario de trabajo, dada la inexactitud de su situación.

20. ¿De qué forma se ha expresado la falta de cumplimiento de los horarios de trabajo y de descanso? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|------------|
| Solicitud de llamadas o videollamadas en horarios fuera de la habitual jornada laboral o durante el periodo de desconexión | 67,92% | 72 |
| Whastapp o mails en horarios fuera de la habitual jornada laboral o durante el periodo de desconexión | 81,13% | 86 |
| Solicitud de entrega de informes o productos fuera de la habitual jornada laboral o durante el periodo de desconexión | 39,62% | 42 |
| Otro (especifique) | 16,04% | 17 |
| Total | | 106 |
| Omisiones | | 847 |

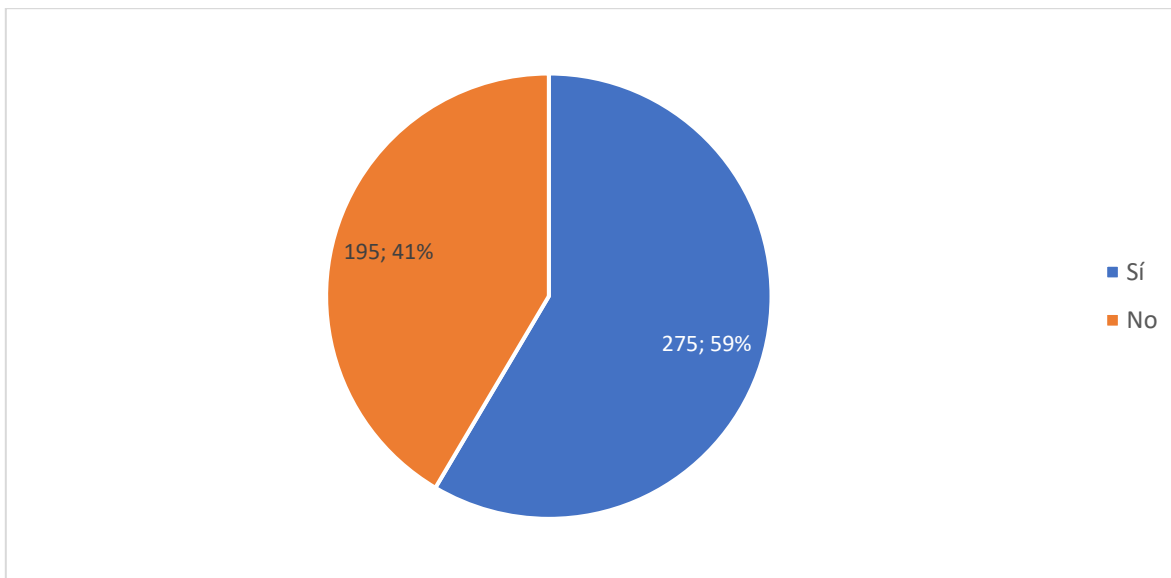
Pregunta exclusiva a quienes contestaron “A veces”, “Pocas veces”, “Nunca” en la pregunta N°18.

De acuerdo con los encuestados y encuestadas, un 81% declara que la forma más habitual en la cual no se respeta su horario de trabajo es con mensajes de WhatsApp o mails fuera de su jornada de trabajo o en periodos de desconexión, seguido por un 68% que indica que se les solicitan llamadas o videollamadas en el mismo periodo. Siendo estas dos las opciones más recurrentes.

En menor medida, un 40% indica que se les solicita entregar informes o productos, fuera de su horario habitual de trabajo.

Quienes seleccionaron “Otro (especifique)”, exponen situaciones de reuniones fuera de su jornada, trabajo nocturno ocasional, entre otras respuestas.

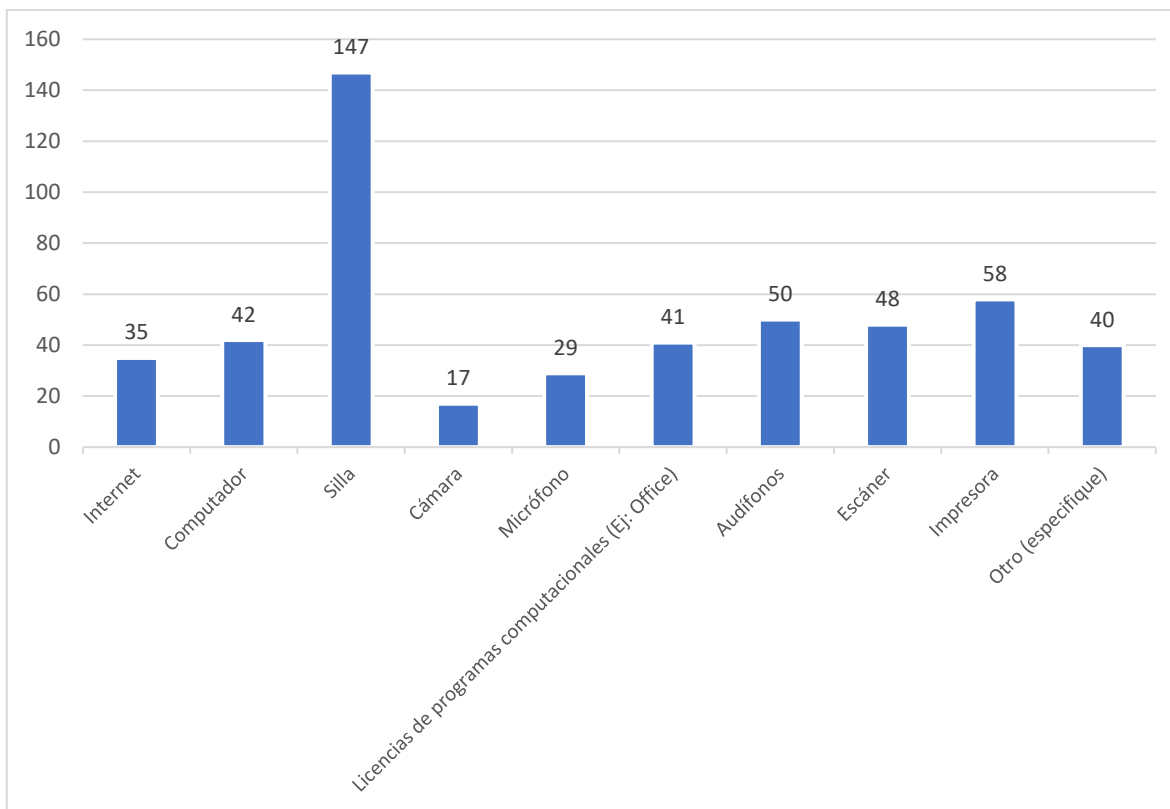
21. ¿Cuentas con todos los recursos ergonómicos, tecnológicos y de conexión (Internet, computador, silla, cámara, micrófono, licencias de software, audífonos, etc.) necesarios para poder realizar tu trabajo?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 58,51% | 275 |
| No | 41,49% | 195 |
| Total | | 470 |
| Omisiones | | 483 |

Un 59% de quienes trabajan en la modalidad de teletrabajo o sistema mixto, declaran que cuentan con todos los recursos ergonómicos, tecnológicos y de conexión para realizar su trabajo. El 41% restante, porcentaje no menor, indica que no cuenta con todos los recursos necesarios. Lo que cuenta que un grupo considerable de trabajadores y trabajadoras ha cumplido su labor en condiciones con dificultades, situación que debiera ser abordada por la empresa.

22. ¿Qué implemento tecnológico/ergonómico te hace falta para tu labor? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Internet | 18,04% | 35 |
| Computador | 21,65% | 42 |
| Silla | 75,77% | 147 |
| Cámara | 8,76% | 17 |
| Micrófono | 14,95% | 29 |
| Licencias de programas computacionales (Ej: Office) | 21,13% | 41 |
| Audífonos | 25,77% | 50 |
| Escáner | 24,74% | 48 |
| Impresora | 29,90% | 58 |
| Otro (especifique) | 20,62% | 40 |
| Total | | 194 |
| Omisiones | | 759 |

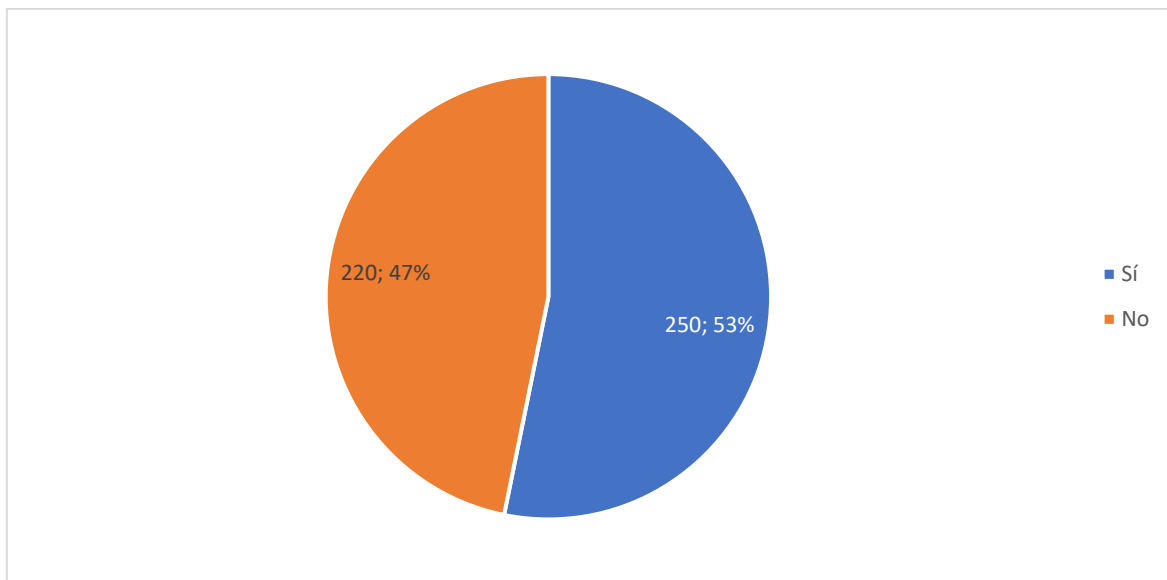
Pregunta exclusiva a quienes contestaron No, en la pregunta anterior.

De esta pregunta lo que más llama la atención es que la gran mayoría de personas, y con mucha diferencia respecto al resto de alternativas, selecciono una silla de trabajo como implemento necesario y faltante para realizar su labor. Esta situación pone una preocupación particular sobre el cansancio y la condición de la espalda de los trabajadores y trabajadoras, y explicita la falta de espacios de trabajos en los hogares de un importante grupo de socios y socias.

En orden decreciente, los implementos faltantes más recurrentes que se nombran son Impresora, Audífonos, Escáner, Computador, Licencias de Software, Internet, Micrófono y Cámara. En la opción “Otro (especifique)” se nombran Escritorio, Monitor, entre otros.

En cualquier cosa, la empresa debiera asegurar los implementos necesarios para que los trabajadores y trabajadoras puedan realizar correctamente su labor.

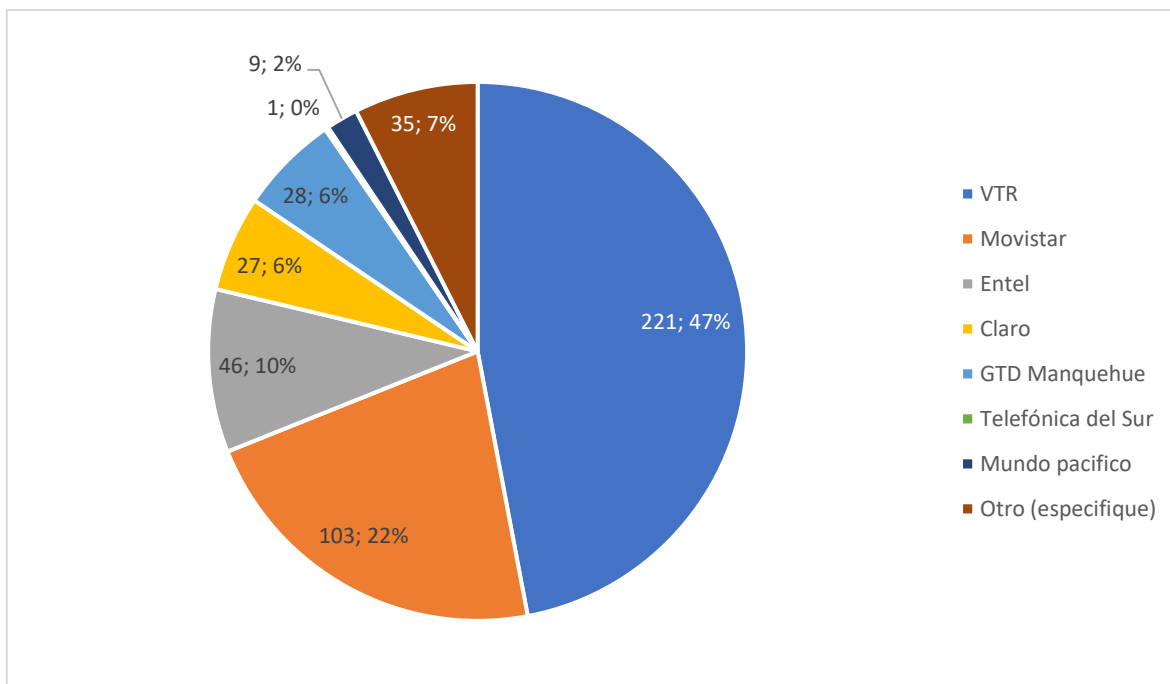
23. ¿Has tenido problemas de conexión a Internet para trabajar?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 53,19% | 250 |
| No | 46,81% | 220 |
| Total | | 470 |
| Omisiones | | 483 |

Considerando que la forma fundamental de realizar el trabajo a distancia es a través de internet, que un 53% declare haber tenido problemas de conexión, expone otra situación de dificultad que debiera ser considerada por la empresa.

24. ¿Cuál es tu proveedor de Internet?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--------------------|------------|------------|
| VTR | 47,02% | 221 |
| Movistar | 21,91% | 103 |
| Entel | 9,79% | 46 |
| Claro | 5,74% | 27 |
| GTD Manquehue | 5,96% | 28 |
| Telefónica del Sur | 0,21% | 1 |
| Mundo pacifico | 1,91% | 9 |
| Otro (especifique) | 7,45% | 35 |
| Total | | 470 |
| Omisiones | | 483 |

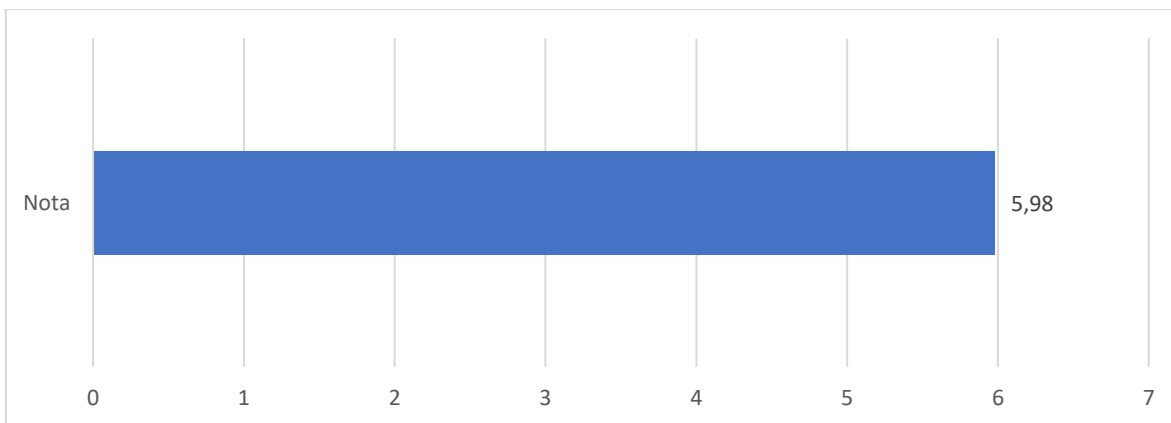
Esta pregunta puede servir de insumo en caso de que la empresa decida buscar alternativas para mejorar la conexión de internet de los trabajadores. Situación que se puede apreciar mejor en la siguiente tabla, la cual se concentra en los casos de personas que han tenido problemas de conexión, desagregando por compañía de internet:

| Compañía | N° Personas con problemas de conexión | N° total de personas por compañía | Porcentaje de personas con problemas de conexión por compañía |
|---------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| VTR | 131 | 221 | 59% |
| Movistar | 44 | 103 | 43% |
| Entel | 17 | 46 | 37% |
| Claro | 14 | 27 | 52% |
| GTD Manquehue | 15 | 28 | 54% |

| | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Telefónica del Sur | 0 | 1 | 0% |
| Mundo pacifico | 4 | 9 | 44% |
| Otro (especifique) | 25 | 35 | 71% |
| Total general | 250 | 470 | 53% |

En la alternativa "Otro (especifique)", se suele nombrar Wom o conexiones a través del celular.

25. ¿Cómo evalúas el desempeño de la plataforma de trabajo online de la empresa ("Teams", de Microsoft)? Selecciona 1 para una mala evaluación, y 7 para una excelente.

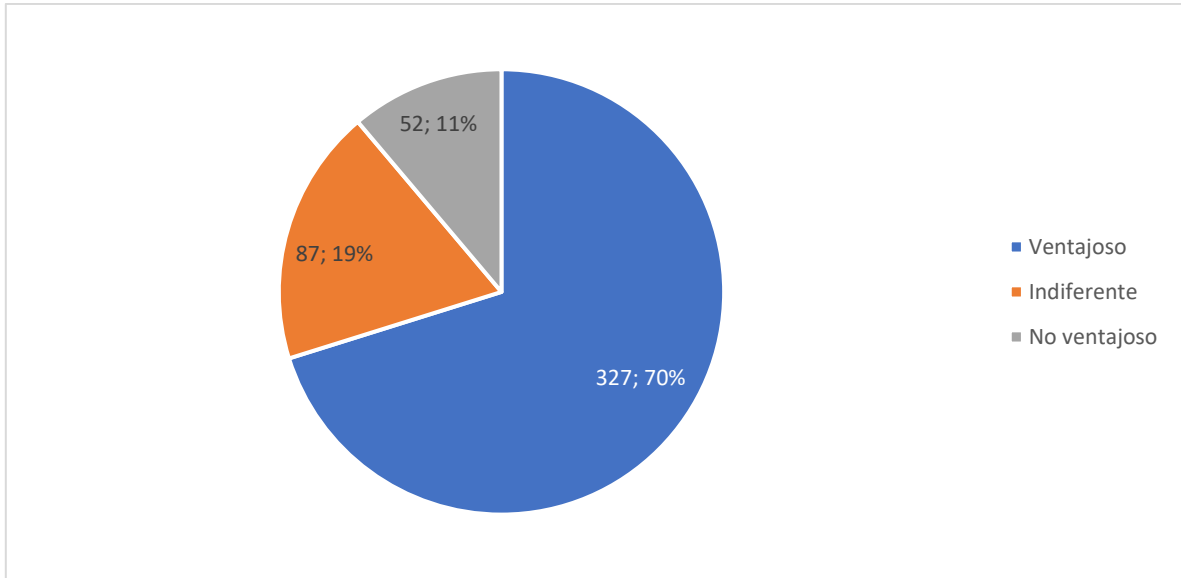


| Nota | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| 7 | 42,57% | 192 |
| 6 | 30,16% | 136 |
| 5 | 17,52% | 79 |
| 4 | 5,76% | 26 |
| 3 | 1,55% | 7 |
| 2 | 1,33% | 6 |
| 1 | 1,1% | 5 |
| Total | | 451 |
| Omisiones | | 502 |

Nota Promedio: 5,98

La gran mayoría de personas que trabaja con la plataforma de trabajo online de la empresa, Teams, le asigna una muy buena nota, situación que se puede observar en que más de un 70% puntúa la plataforma con nota 6 o superior, versus un 4% que le asigna una nota inferior a 4. Dando una nota promedio de 5,98, la cual por regla de redondeo equivale a un 6.

26. ¿Cómo considera el sistema de teletrabajo, de acuerdo con la experiencia que ha tenido estos meses?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Ventajoso | 70,17% | 327 |
| Indiferente | 18,67% | 87 |
| No ventajoso | 11,16% | 52 |
| Total | | 466 |
| Omisiones | | 487 |

Un 89% de los encuestados y encuestadas que se encuentran bajo un sistema de trabajo a distancia o mixto, considera el teletrabajo ventajoso o indiferente. Valor considerablemente superior al 11% que señala No Ventajoso.

Considerando la buena evaluación del trabajo a distancia entre los socios y socias, el sindicato tiene un desafío relevante al resguardar su correcta implementación y frecuente control, incluso en un periodo posterior a la pandemia.

Al cruzar estas respuestas por el sistema de trabajo que tiene, se observa lo siguiente:

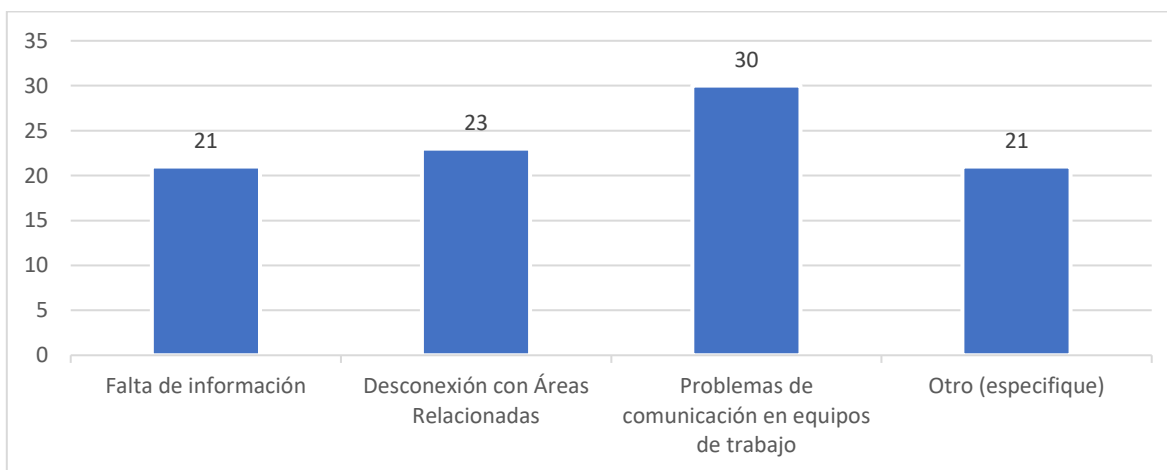
| Sistema de Trabajo | Ventajoso | Indiferente | No Ventajoso | Total |
|---|------------|-------------|--------------|------------|
| Estoy trabajando de forma presencial en las dependencias de la empresa | - | - | - | - |
| Estoy trabajando desde mi domicilio mediante teletrabajo | 250 | 34 | 32 | 316 |
| Estoy trabajando en un sistema mixto: algunos días presencial, y otros en modo de teletrabajo | 68 | 49 | 17 | 134 |
| Omisiones a Sistema de Trabajo | 9 | 4 | 3 | 16 |
| Total general | 327 | 87 | 52 | 466 |

| Sistema de Trabajo | Ventajoso | Indiferente | No Ventajoso | Total |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Estoy trabajando de forma presencial en las dependencias de la empresa | - | - | - | - |
| Estoy trabajando desde mi domicilio mediante teletrabajo | 79,11% | 10,76% | 10,13% | 100% |
| Estoy trabajando en un sistema mixto: algunos días presencial, y otros en modo de teletrabajo | 50,75% | 36,57% | 12,69% | 100% |
| Omisiones a Sistema de Trabajo | 56,25% | 25,00% | 18,75% | 100% |
| Total general | 70,17% | 18,67% | 11,16% | 100% |

De esta tabla se puede concluir que la valoración positiva se concentra fundamentalmente en quienes trabajan a distancia, mientras que solo un 50% de quienes trabajan bajo un sistema mixto, consideran ventajosa la modalidad a distancia. Pero al analizar la desagregación de quienes contestan “No Ventajoso”, en ambas modalidades se da una valoración en cercana al 10%.

Esta pregunta es exclusiva para quienes trabajan a distancia, razón por la cual quienes trabajan de forma presencial no aparecen con respuestas en esta tabla.

27. ¿Con qué dificultades te has encontrado para realizar las labores propias de tu cargo? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



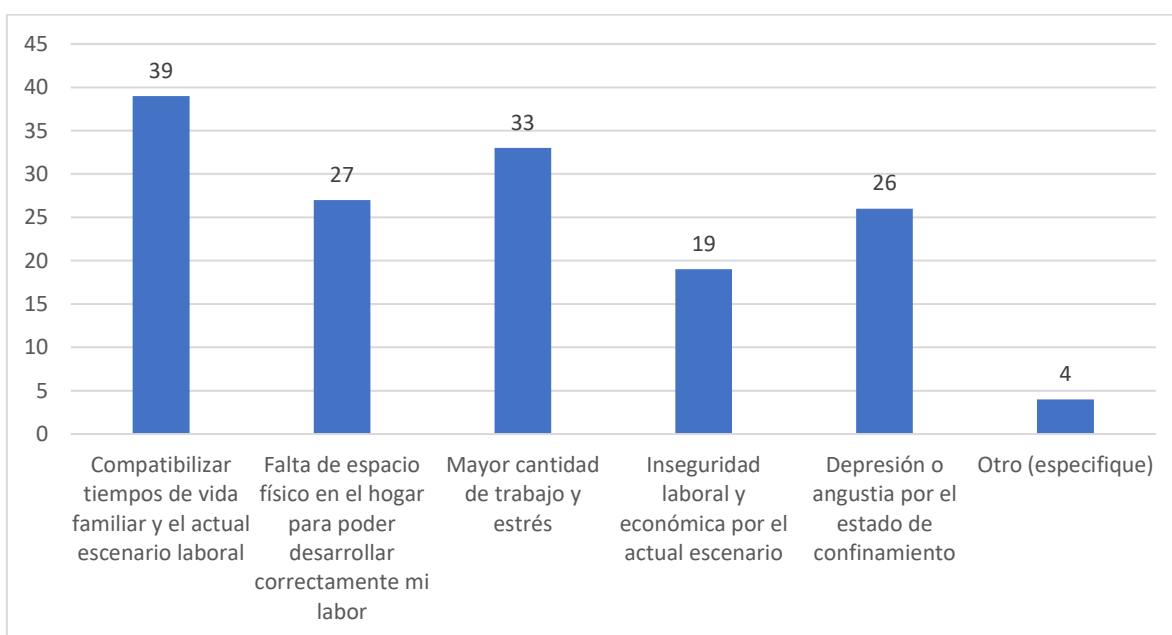
| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Falta de información | 40,38% | 21 |
| Desconexión con Áreas Relacionadas | 44,23% | 23 |
| Problemas de comunicación en equipos de trabajo | 57,69% | 30 |
| Otro (especifique) | 40,38% | 21 |
| Total | | 52 |
| Omisiones | | 901 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron “No Ventajoso” la pregunta anterior.

El principal problema de quienes consideran no ventajoso el trabajo a distancia es el problema de comunicación de los equipos de trabajo, con un 58% de menciones, seguido por Desconexión con Áreas relacionadas con un 44%, y posteriormente, seguido muy de cerca, la Falta de Información, con un 40% de menciones. Todos estos problemas dan cuenta de núcleos de trabajo que aun no han podido integrar correctamente el sistema a distancia, pero sus razones pueden ser multifactoriales, ya sea por problemas propios de estos núcleos de trabajo, como también por problemas en los hogares de los y las trabajadoras, que también pueden ser detonados por el mismo sistema de trabajo.

En la alternativa “Otro (especifique)”, las personas señalan problemas con hijos o tiempos para la familia, tema que se aborda en la siguiente pregunta.

28. Respecto a la relación calidad de vida y teletrabajo ¿Cuáles han sido tus mayores problemas? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Compatibilizar tiempos de vida familiar y el actual escenario laboral | 76,47% | 39 |
| Falta de espacio físico en el hogar para poder desarrollar correctamente mi labor | 52,94% | 27 |
| Mayor cantidad de trabajo y estrés | 64,71% | 33 |
| Inseguridad laboral y económica por el actual escenario | 37,25% | 19 |
| Depresión o angustia por el estado de confinamiento | 50,98% | 26 |
| Otro (especifique) | 7,84% | 4 |
| Total | | 51 |
| Omisiones | | 902 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron “No Ventajoso” la pregunta N°26.

Es relevante que 4 de los 5 problemas expuestos, alcanzan un 50% o más de menciones. Siendo el principal problema la complejidad al compatibilizar los tiempos de familia y de trabajo, seguido por mayor cantidad de trabajo y estrés, luego la falta de espacios habilitados para trabajar, y la Depresión o angustia por el encierro. expuesta por el 76% de quienes contestan esta pregunta. El problema menos recurrente es la inseguridad laboral y económica.

Al cruzar estos datos por género, se observa lo siguiente:

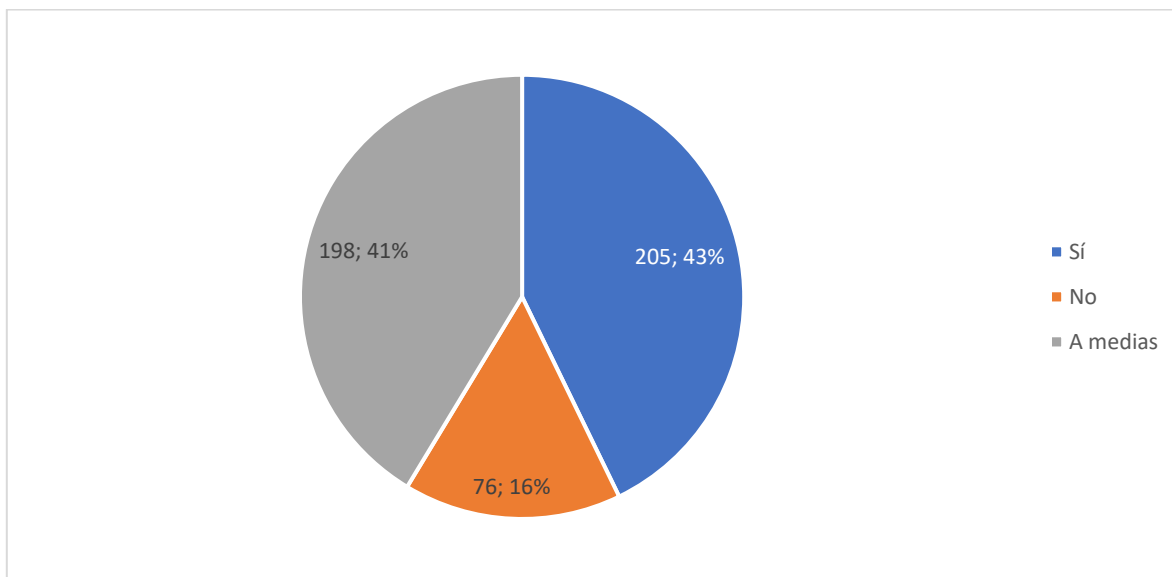
| Respuesta | Femenino | Masculino | Total general |
|---|----------|-----------|---------------|
| Compatibilizar tiempos de vida familiar y el actual escenario laboral | 10 | 28 | 39 |
| Falta de espacio físico en el hogar para poder desarrollar correctamente mi labor | 9 | 18 | 27 |
| Mayor cantidad de trabajo y estrés | 9 | 23 | 33 |
| Inseguridad laboral y económica por el actual escenario | 6 | 12 | 19 |
| Depresión o angustia por el estado de confinamiento | 9 | 17 | 26 |
| Otro (especifique) | | 4 | 4 |
| Total por Género que consideran No ventajoso el trabajo a distancia | 14 | 37 | 51 |

| Respuesta | Femenino | Masculino | Total general |
|---|----------|-----------|---------------|
| Compatibilizar tiempos de vida familiar y el actual escenario laboral | 71,43% | 75,68% | 76,47% |
| Falta de espacio físico en el hogar para poder desarrollar correctamente mi labor | 64,29% | 48,65% | 52,94% |
| Mayor cantidad de trabajo y estrés | 64,29% | 62,16% | 64,71% |
| Inseguridad laboral y económica por el actual escenario | 42,86% | 32,43% | 37,25% |
| Depresión o angustia por el estado de confinamiento | 64,29% | 45,95% | 50,98% |
| Otro (especifique) | | 10,81% | 7,84% |

Al desagregar por género, y analizar los porcentajes corregidos por población en condición de teletrabajo o sistema mixto, y además por quienes consideran el sistema No Ventajoso, es posible observar que es un problema transversal al género, pero que se concentra levemente entre quienes se identifican con el género femenino, ya que 4 de los 5 problemas a elegir, alcanzan sobre el 50% de menciones para este grupo en particular, mientras que en el caso de quienes se identifican con el género masculino solo 2 de los 5 problemas alcanzan sobre el 50% de menciones.

Esto se puede explicar por cómo se asignan las tareas del hogar de acuerdo al género, trabajo que históricamente ha recaído en las mujeres, situación que se puede agudizar producto de la cuarentena.

29. ¿Consideras que la empresa ha gestionado medidas de salud suficientes para cuidar a los trabajadores?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 42,80% | 205 |
| No | 15,87% | 76 |
| A medias | 41,34% | 198 |
| Total | | 479 |
| Omisiones | | 474 |

Al sumar a los trabajadores y trabajadoras que no están satisfechos con las medidas que ha tomado la empresa, y a quienes consideran que la empresa ha tomado buenas medidas solo a medias, se alcanza un total de 57% del total de respuestas para esta pregunta.

Para identificar sus razones se realiza la pregunta que viene a continuación.

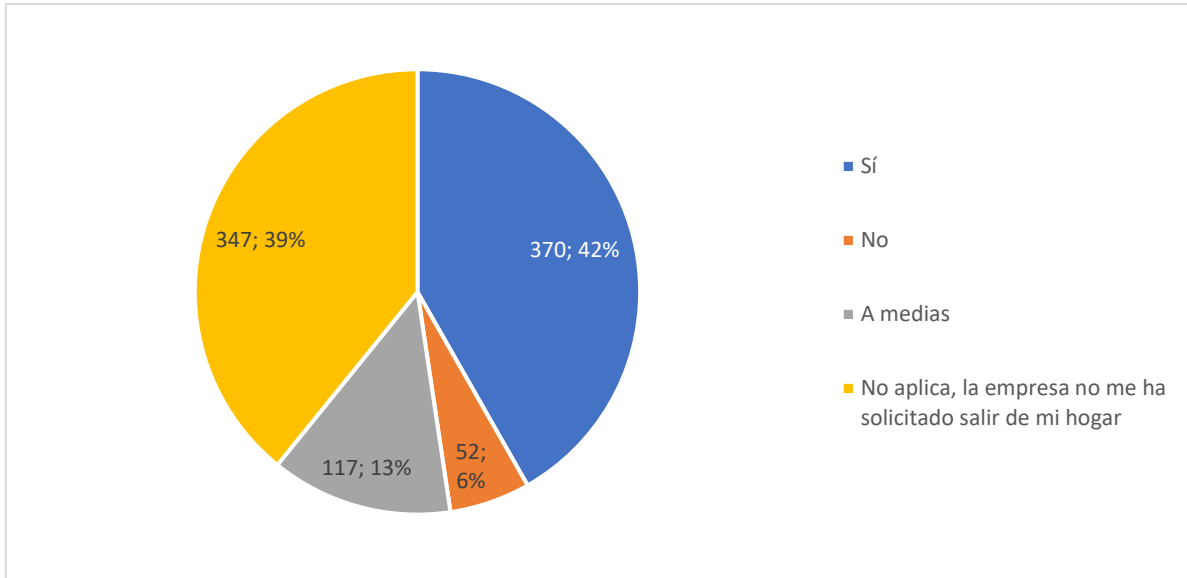
30. ¿Qué medida de seguridad consideras que hace falta?

Pregunta exclusiva para quienes contestaron “No” o “A medias” en pregunta anterior.

Esta pregunta es totalmente abierta, y considerando que contestaron 242 personas, se adjunta documento aparte con el total de respuestas, para que el sindicato pueda identificar las más relevantes.

Las preguntas siguientes son transversales al sistema de trabajo.

31. En caso de que la empresa te haya solicitado, de forma permanente o excepcional, desempeñar tu trabajo fuera de tu hogar ¿Te ha facilitado los implementos de salud que tu consideres necesarios (mascarilla, guantes, alcohol gel, etc)?

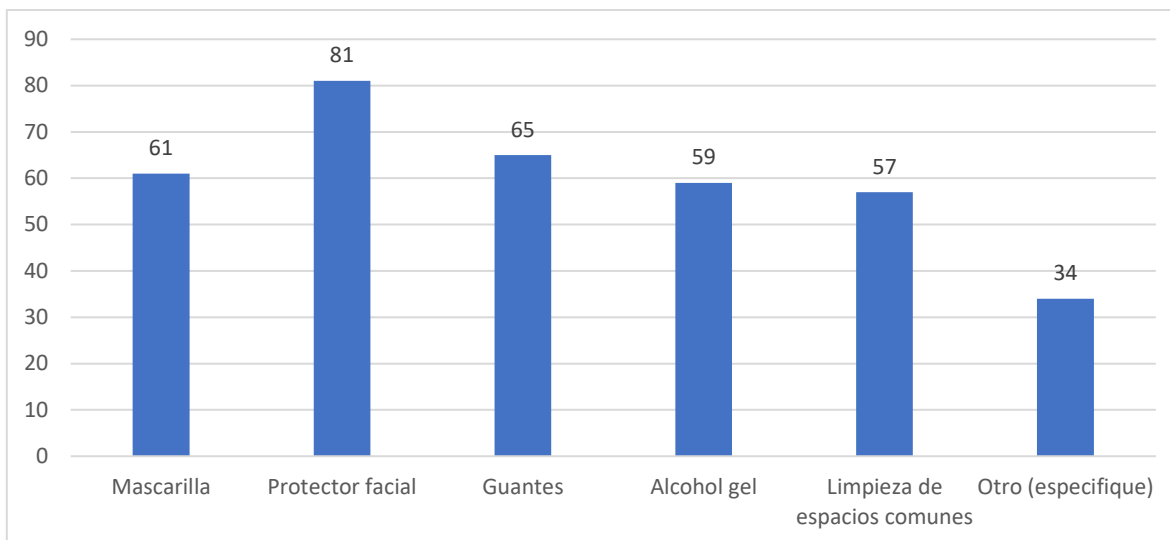


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---|------------|------------|
| Sí | 41,76% | 370 |
| No | 5,87% | 52 |
| A medias | 13,21% | 117 |
| No aplica, la empresa no me ha solicitado salir de mi hogar | 39,16% | 347 |
| Total | | 886 |
| Omisiones | | 67 |

Omitiendo del análisis a quienes no aplica esta pregunta, ya que la empresa no les ha solicitado salir de su hogar, la gran mayoría contesta que la empresa si les ha entregado todos los implementos necesarios al momento de salir.

Para identificar que implementos no se han entregado, se realiza la siguiente pregunta.

32. ¿Qué implementos de salud, que consideres necesario, NO te ha entregado la empresa para desarrollar con seguridad tu labor fuera del hogar? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



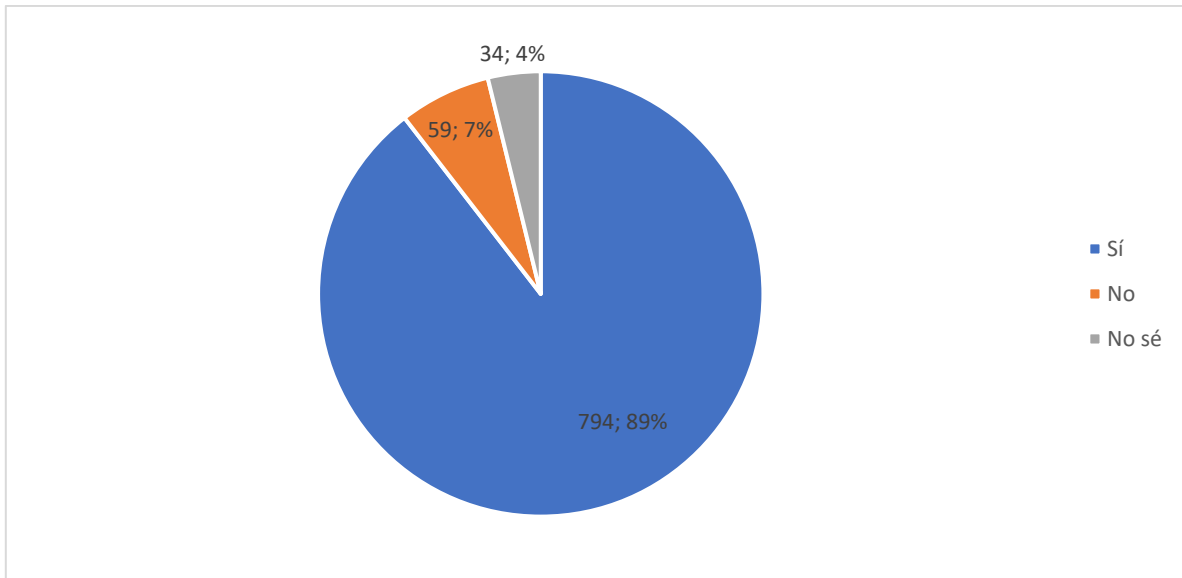
| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------------------|------------|------------|
| Mascarilla | 37,89% | 61 |
| Protector facial | 50,31% | 81 |
| Guantes | 40,37% | 65 |
| Alcohol gel | 36,65% | 59 |
| Limpieza de espacios comunes | 35,40% | 57 |
| Otro (especifique) | 21,12% | 34 |
| Total | | 161 |
| Omisiones | | 792 |

Pregunta exclusiva para quienes contestaron “No” o “A medias” en pregunta anterior.

En este caso, solo la respuesta Protector Facial, alcanza el 50% de menciones, seguido por guantes con un 40%, y luego Mascarilla con un 38%, Alcohol Gel con un 37% y por último la falta de limpieza de espacios con un 35%.

De acuerdo con lo señalado por los trabajadores y trabajadoras en la opción Otros, es recurrente la mención a que alcohol gel entregado es de mala calidad, que se entregan pocas mascarillas, que se debieran entregar buzos de papel, que faltan zonas por desinfectar o que se realice con mayor frecuencia. El detalle de estas respuestas se adjunta en documento aparte.

33. Durante los meses en cuarentena, ¿consideras que han subido todas, o algunas, de tus cuentas de servicios básicos en el hogar (luz, agua, gas, Internet, telefonía, alimentación)?

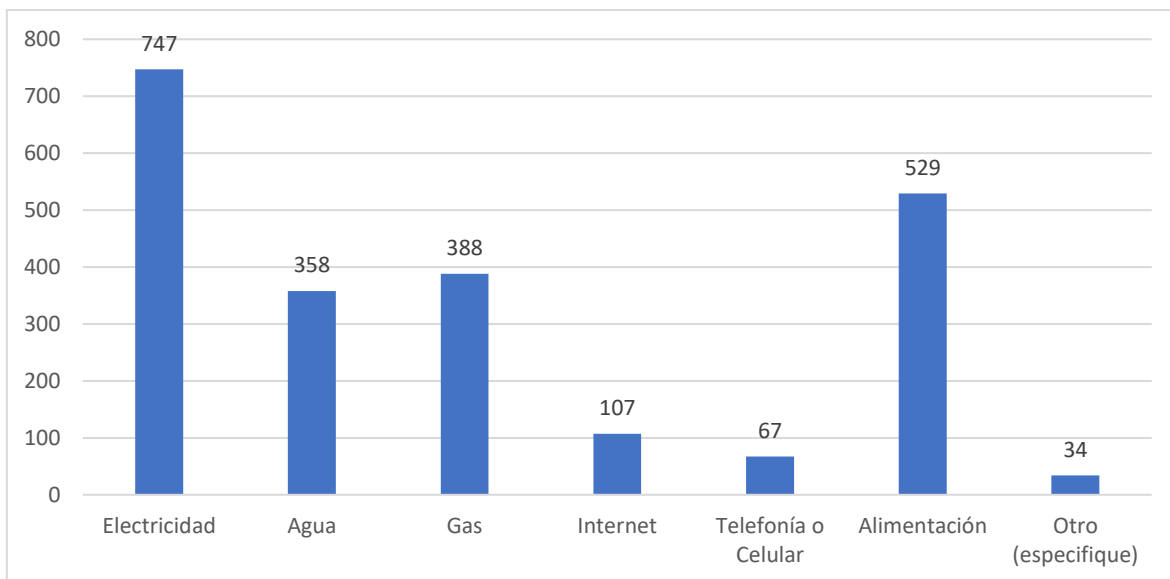


| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|------------------|------------|------------|
| Sí | 89,52% | 794 |
| No | 6,65% | 59 |
| No sé | 3,83% | 34 |
| Total | | 887 |
| Omisiones | | 66 |

Casi un 90% de los socios y socias que contestan esta pregunta, señala que han subido sus cuentas durante la cuarentena. Esta situación es particularmente relevante, ya que se pudiera estar realizando un *subsidio inverso* de trabajadores hacia la empresa, dado que la empresa ha visto disminuidas las cuentas de sus consumos básicos, mientras que ha aumentado para los trabajadores con el fin de cumplir su labor para la empresa, lo que puede implicar una disminución tacita en la renta efectiva de los trabajadores y trabajadoras. Razón por la cual debe ser abordado entre Sindicato y Empresa.

Para identificar que cuentas han subido se realiza la siguiente pregunta.

34. De las cuentas que han subido, ¿Cuál, o cuáles, consideras que han subido más fuertemente? (Puedes seleccionar una o varias alternativas)



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|---------------------|------------|------------|
| Electricidad | 93,73% | 747 |
| Agua | 44,92% | 358 |
| Gas | 48,68% | 388 |
| Internet | 13,43% | 107 |
| Telefonía o Celular | 8,41% | 67 |
| Alimentación | 66,37% | 529 |
| Otro (especifique) | 4,27% | 34 |
| Total | | 797 |
| Omisiones | | 156 |

Pregunta exclusiva a quienes contestaron “Si” en la pregunta anterior.

Un 94% de quienes contestaron esta pregunta, señala que la cuenta que más ha subido es la de electricidad. Seguido por los gastos en alimentación, con un 66% de las menciones, siendo estos dos ítems, los que alcanzan sobre el 50% de menciones. Luego en orden decreciente, se menciona el gas con un 49%, el agua con un 45%, y más atrás el internet con un 13% y la telefonía o celular con un 8%,

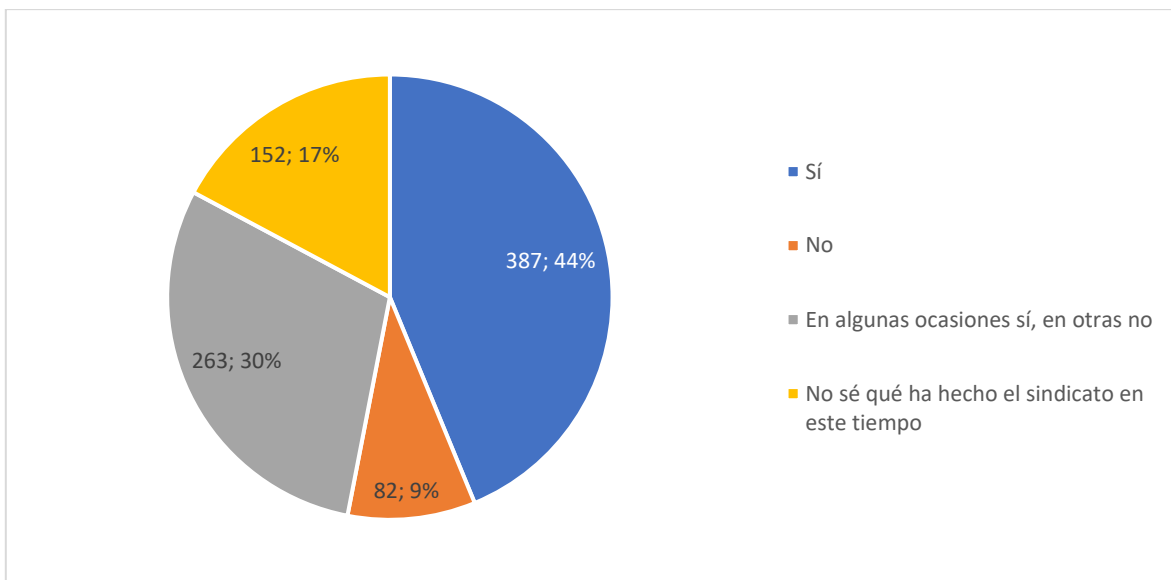
Cabe destacar que los meses de cuarentena se han cruzado con el invierno, lo que también genera un mayor gasto en calefacción ya sea por electricidad o gas, razón que puede explicar en parte el porcentaje de estas opciones.

Pero aun así, este impacto en el gasto de las cuentas de los y las trabajadoras, debiera ser abordado por la empresa, sobre todo por la ley de teletrabajo.

35. ¿Has vivido alguna otra contingencia laboral que creas importante en el marco de la crisis sanitaria? Por favor, descríbela en el cuadro siguiente

Esta pregunta es totalmente abierta, y considerando que contestaron 389 personas, se adjunta documento aparte con el total de respuestas, para que el sindicato pueda identificar las más relevantes.

36. ¿Estás conforme con el accionar del sindicato en esta pandemia?



| Respuesta | Porcentaje | Cantidad |
|--|------------|------------|
| Sí | 43,78% | 387 |
| No | 9,28% | 82 |
| En algunas ocasiones sí, en otras no | 29,75% | 263 |
| No sé qué ha hecho el sindicato en este tiempo | 17,19% | 152 |
| Total | | 884 |
| Omisiones | | 69 |

La opción más contestada en esta pregunta es la de quienes esta conforme con el actuar del sindicato en la pandemia con un 44%, seguido por quienes señalan que solo en algunas ocasiones están de acuerdo con un 30%, luego un 17% señala no estar al tanto de las acciones del sindicato, y solo un 9% indica no estar conforme con el actuar del sindicato.

A pesar de que la opción más contestada es la de quienes están satisfechos con el actuar del sindicato, al sumar a quienes contestan “No” y “En algunas ocasiones sí, en otras no”, se obtiene un 39% de personas que tienen algún tipo de reparo con el sindicato, porcentaje no menor. Además el 17% que señala no estar al tanto de las acciones del sindicato, también demuestra que hay espacio de crecimiento en el despliegue comunicacional de la organización.

Para identificar en que acciones no se esta conforme con el actuar del sindicato, se realiza la siguiente pregunta.

37. ¿En qué acciones estás en desacuerdo y por qué?

Pregunta exclusiva a quienes contestaron “No”, o “En algunas ocasiones sí, en otras no”

Esta pregunta es totalmente abierta, y considerando que contestaron 274 personas, se adjunta documento aparte con el total de respuestas, para que el sindicato pueda identificar las más relevantes.